



gemeente

Zoetermeer

ENQUÊTE ZOETERMEERPASHOUDERS 2015



**ENQUÊTE
ZOETERMEERPASHOUDERS
2015**

Zoetermeer, 8 maart 2016

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
1. Inleiding	1
2. Persoonlijke gegevens	2
2.1 Leeftijd	2
2.2 Kinderen	2
3. Gebruik	4
3.1 Algemeen	4
3.2 Activiteiten	4
3.3. Voordeelcheques	6
4. Activiteitenaanbod	9
4.1 Beoordeling	9
4.2 Belang	9
5. Website	11
6. Gebruiksmogelijkheden	13
6.1 Huidige manier	13
6.2 Alternatieven	13
7. Problemen	15
8. Verbeteringen	17
9. Tevredenheid	18
Bijlagen	19

1. INLEIDING

Tussen half december 2015 en half januari 2016 heeft Onderzoek & Statistiek onder alle Zoetermeerse 16-plussers met een ZoetermeerPas een enquête gehouden. Dit is gedaan in opdracht van de afdeling Werk, Zorg en Inkomen. De vragen van de enquête staan in bijlage 1. Dit rapport bevat de uitkomsten.

Doel van het onderzoek

De enquête is uitgezet in het kader van het onderzoek van WZI naar de mogelijkheden om de ZoetermeerPas te verbeteren. Deze pas is een gratis voordeelpas voor inwoners met een laag inkomen. Pashouders kunnen korting krijgen op allerlei sportieve, educatieve en culturele voorzieningen. Het doel van het onderzoek was het inventariseren van o.a. het gebruik van de pas, problemen rondom dat gebruik en ideeën over mogelijke verbeteringen.

Methode

De (schriftelijke) enquête is uitgezet onder alle 7.889 Zoetermeerse 16-plussers die per 16 november 2015 een ZoetermeerPas hadden. De enquêteformulieren zijn per post verstuurd, samen met een begeleidend schrijven en een retourenvelop. Na ongeveer drie weken is een herinneringsbrief verstuurd.

Respons

De respons bedraagt 28%: 2.191 van de teruggestuurde vragenlijsten waren goed genoeg ingevuld om in de analyse te kunnen worden betrokken.

2. PERSOONLIJKE GEGEVENS

2.1 Leeftijd

Tabel 2.1 laat zien hoe de respondenten naar leeftijd zijn verdeeld.

Tabel 2.1 Leeftijd, absoluut, in % en gemiddeld.

Wat is de leeftijd van respondent?	Absoluut	In %
16-29	323	14,9
30-39	290	13,4
40-49	434	20,1
50-59	421	19,5
60-69	355	16,4
70+	338	15,6
Subtotaal	2.161	100,0
Onbekend	30	
Totaal	2.191	
Gemiddelde leeftijd: 50		

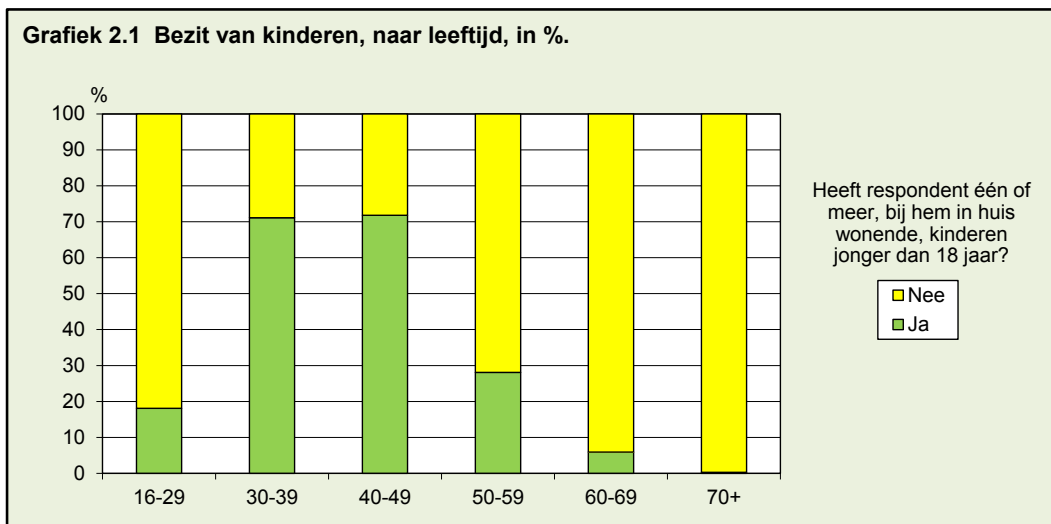
2.2 Kinderen

Een derde van de respondenten heeft minstens één (thuiswonend) kind jonger dan 18 jaar. Zie Tabel 2.2.

Tabel 2.2 Bezit van kinderen, absoluut en in %.

Heeft respondent één of meer, bij hem in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar?	Absoluut	In %
Ja	708	33,7
Nee	1.393	66,3
Subtotaal	2.101	100,0
Geen antwoord	90	
Totaal	2.191	

Zie voor de relatie met de leeftijd bijlage 2 en grafiek 2.1.



Van de respondenten met kinderen onder de 18 jaar heeft 24% minstens één kind in de leeftijdsklasse 0-4 jaar. Zie voor de andere twee onderscheiden leeftijdsklassen tabel 2.3.

Tabel 2.3 Leeftijdsgroepen waarin de respondent kinderen heeft, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die één of meer, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar hebben.

Leeftijd	Absoluut	In % van het aantal respondenten (698) *)
0-4	171	24,5
5-12	457	65,5
13-17	343	49,1

*) Van de 708 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er 10 hem niet beantwoord.

3. GEBRUIK

3.1 Algemeen

Bijna 90% van de respondenten heeft in 2015 van de ZoetermeerPas gebruik gemaakt. Zie tabel 3.1. Van de respondenten met één of meer kinderen beneden de 18 jaar is dat zelfs nog wat hoger, namelijk 93%. Zie bijlage 3.

Tabel 3.1 Gebruik van de ZoetermeerPas, absoluut en in %.

Heeft respondent de ZoetermeerPas in 2015 gebruikt?	Absoluut	In %
Ja	1.899	88,1
Nee	257	11,9
Subtotaal	2.156	100,0
Weet niet	25	
Geen antwoord	10	
Totaal	2.191	

3.2 Activiteiten

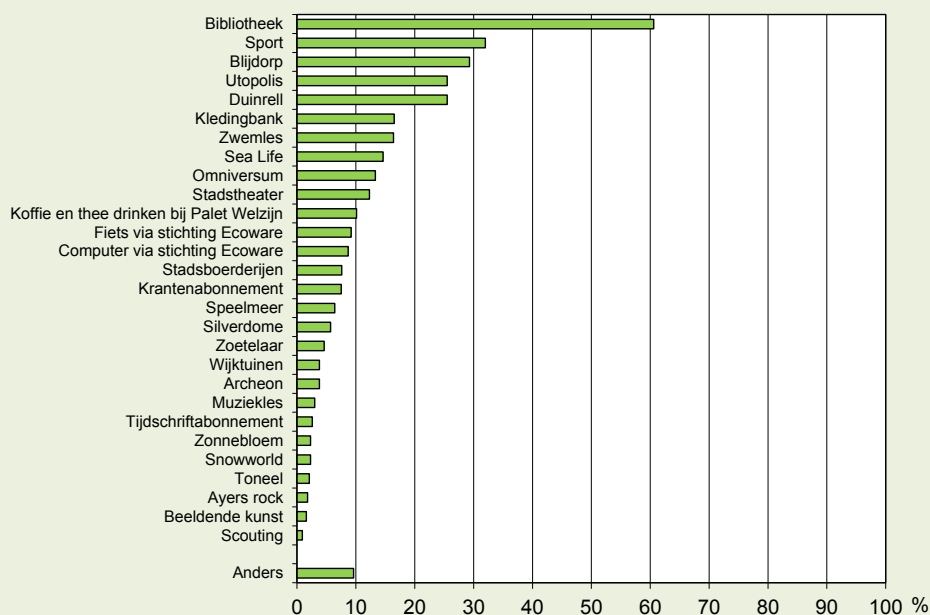
Aan de respondenten die de pas in 2015 hebben gebruikt is gevraagd voor welke activiteiten ze dat hebben gedaan. In de vraag waren 28 verschillende activiteiten voorgeformuleerd en daarnaast konden ze ook nog andere activiteiten noteren. De uitkomsten staan in bijlage 4. Die uitkomsten hebben betrekking op alleen de respondenten die de pas in 2015 hebben gebruikt. Door combinatie van bijlage 4 en tabel 3.1 kon bijlage 5 worden opgesteld. Die uitkomsten hebben betrekking op alle respondenten. In grafiek 3.1 is de informatie uit die bijlage gevisualiseerd.

De meest genoemde activiteit blijkt de bibliotheek te zijn: 61% van de respondenten heeft, al of niet uitsluitend, voor die activiteit de pas gebruikt. Veel minder respondenten, namelijk 32%, hebben de pas voor sport gebruikt. Waarmee die activiteit toch nog wel op de tweede plaats komt.

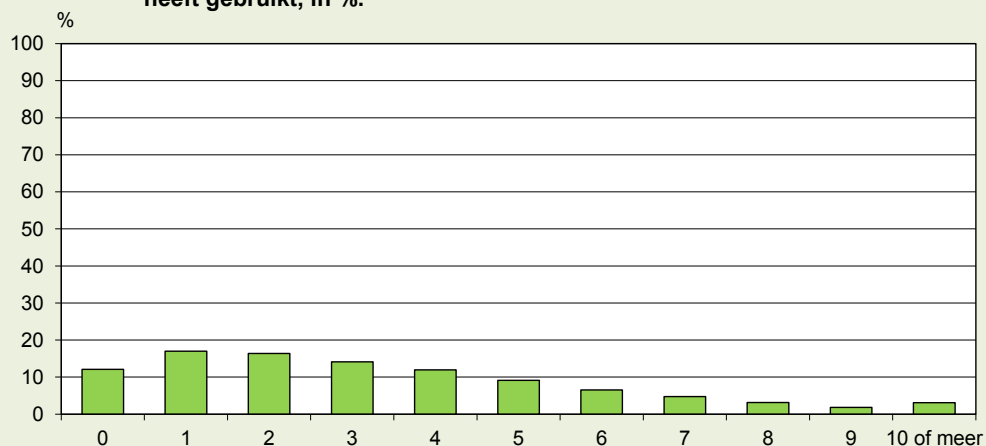
Bijlage 5 laat o.a. ook nog zien dat 205 respondenten, al of niet uitsluitend, het antwoord 'anders, namelijk:' hebben aangekruist. Om welke andere activiteiten het gaat staat in bijlage 6.

Als we de bij 'anders' aangegeven activiteiten als één activiteit tellen heeft de gemiddelde respondent de pas in 2015 voor 3,4 van de 29 activiteiten gebruikt. Zie voor de verdeling van de respondenten naar het aantal activiteiten waarvoor ze de pas hebben gebruikt bijlage 7 en grafiek 3.2.

Grafiek 3.1 Activiteiten, naar percentage respondenten die daarvoor in 2015 de ZoetermeerPas hebben gebruikt.

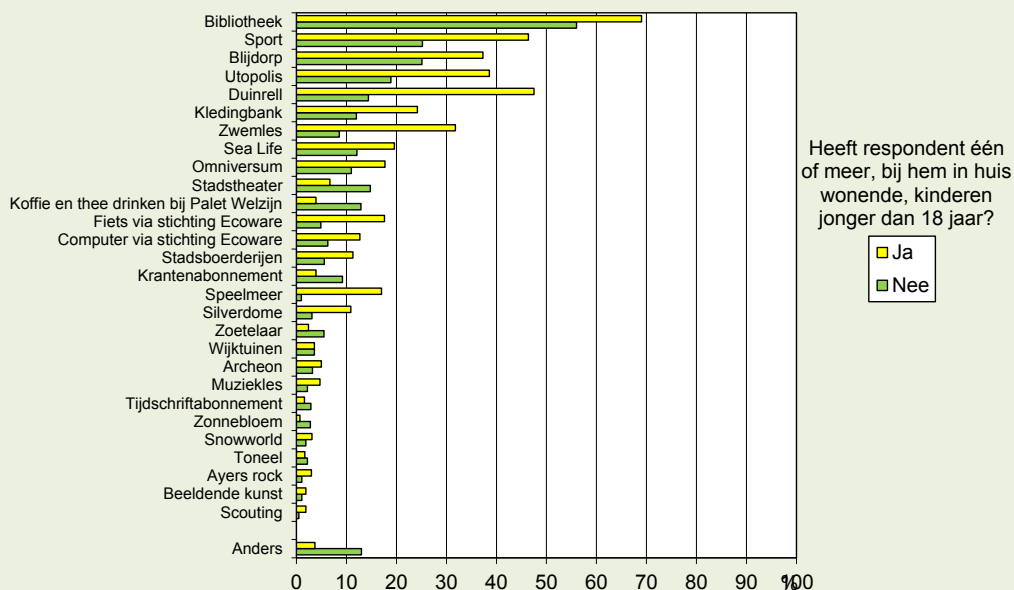


Grafiek 3.2 Aantal (van de 29) activiteiten waarvoor respondent in 2015 de ZoetermeerPas heeft gebruikt, in %.



De bijlagen 8 en 9 laten zien dat zowel bij de respondenten met thuiswonende kinderen beneden de 18 jaar als bij die zonder zulke jonge kinderen de bibliotheek het hoogste scoort. Zie ook grafiek 3.3. Wel is het zo dat bij die met jonge kinderen het aandeel dat van de bibliotheek heeft gebruik gemaakt, met 69%, hoger ligt dan bij die zonder jonge kinderen (56%). Dat geldt overigens voor de meeste activiteiten: 20 van de 29 activiteiten zijn door de groep respondenten met jonge kinderen relatief vaker gebruikt dan door die zonder jonge kinderen. Het gemiddeld aantal gebruikte activiteiten is 4,5 bij de respondenten met jonge kinderen en 2,8 bij die zonder (waarbij 'andere activiteiten' wederom als één activiteit is geteld).

Grafiek 3.3 Activiteiten, naar percentage respondenten die daarvoor in 2015 de ZoetermeerPas hebben gebruikt, afzonderlijk voor respondenten met en voor die zonder kinderen jonger dan 18 jaar.



3.3 Voordeelcheques

Iets meer dan 90% van de respondenten die in 2015 de ZoetermeerPas hebben gebruikt heeft één of meer van de (17) voordeelcheques van de pas gebruikt. Dat blijkt uit bijlage 10. Als de informatie uit die bijlage wordt gecombineerd met die uit tabel 3.1 resulteert tabel 3.2. Die laat zien dat van alle respondenten 80% in 2015 één of meer van de cheques heeft gebruikt. Van de respondenten met kinderen beneden de 18 jaar is het zelfs 90%. Zie bijlage 111.

Tabel 3.2 Gebruik van voordeelcheques, absoluut en in %.

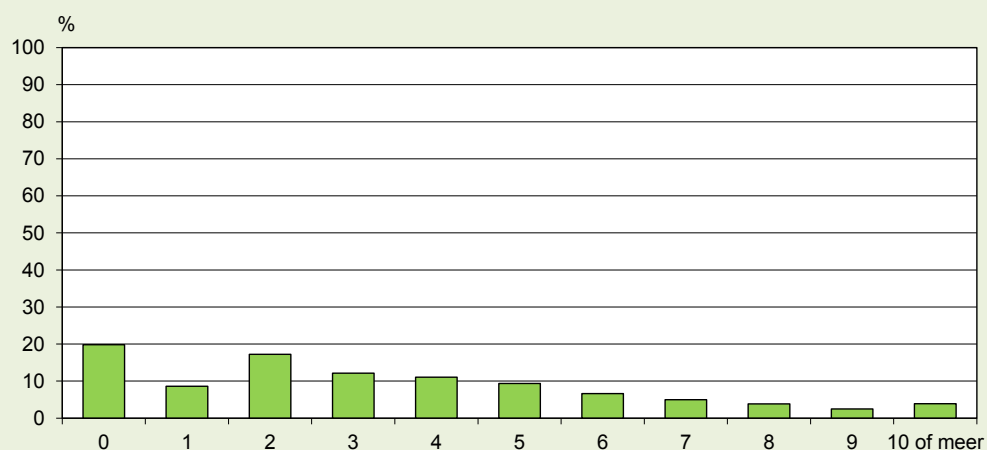
Heeft respondent in 2015 voordeelcheques van de ZoetermeerPas gebruikt?	Absoluut	In %
Ja	1.706	80,4
Nee	415	19,6
Subtotaal	2.121	100,0
Onbekend	70	
Totaal	2.191	

Aan de respondenten die voordeelcheques hebben gebruikt is gevraagd welke dat waren. De uitkomsten staan in bijlage 12. Combinatie van die bijlage met tabel 3.2 levert bijlage 13 op. Daaruit (en uit grafiek 3.4) blijkt o.a. dat van alle respondenten 55% cheque 1 heeft gebruikt en 48% cheque 2, waarmee dat de twee meest gebruikte cheques zijn. Beiden hebben betrekking op de bibliotheek: de eerste op het abonnement en de tweede op het tegoed op de lenerspas. Gemiddeld hebben de respondenten in 2015 3,4 van de 17 cheques gebruikt. Zie voor de verdeling van de respondenten naar het aantal voordeelcheques dat ze hebben gebruikt bijlage 14 en grafiek 3.5.

Grafiek 3.4 Voordeelcheques, naar percentage respondenten die deze in 2015 hebben gebruikt.

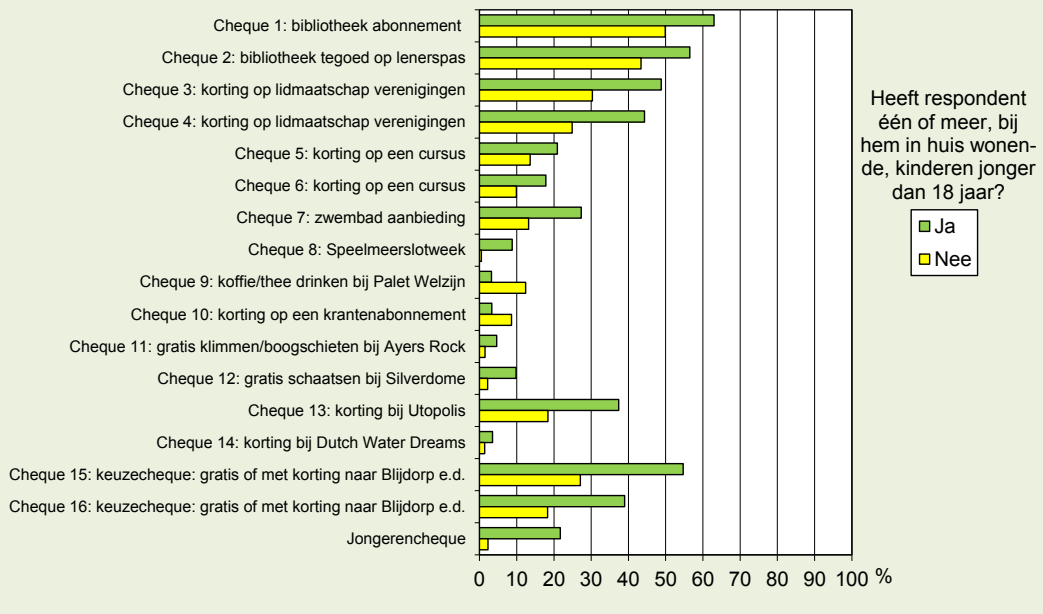


Grafiek 3.5 Aantal (van de 17) voordeelcheques die respondent in 2015 heeft gebruikt, in %.



De bijlagen 15 en 16 laten zien dat zowel bij de respondenten met thuiswonende kinderen beneden de 18 jaar als bij die zonder zulke jonge kinderen cheque 1 (bibliotheek abonnement) het populairst is. Zie ook grafiek 3.6. Wel is het zo dat bij die met jonge kinderen het aandeel dat die cheque heeft gebruikt, met 63%, hoger ligt dan bij die zonder jonge kinderen (50%). Dat geldt ook voor de meeste andere cheques: 15 van de 17 cheques zijn door de groep respondenten met jonge kinderen relatief vaker gebruikt dan door die zonder jonge kinderen. Het gemiddeld aantal gebruikte cheques is 4,6 bij die met jonge kinderen en 2,8 bij die zonder.

Grafiek 3.6 Voordeelcheques, naar percentage respondenten die deze in 2015 hebben gebruikt, afzonderlijk voor respondenten met en voor die zonder kinderen jonger dan 18 jaar.



4. ACTIVITEITENAANBOD

4.1 Beoordeling

Verreweg de meeste respondenten (86%) vinden het aanbod van activiteiten van de ZoetermeerPas goed of zelfs zeer goed. Zie tabel 4.1.

Tabel 4.1 Mening over activiteitenaanbod, absoluut en in %.

Wat vindt respondent van het aanbod van activiteiten van de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Zeer goed	333	16,2
Goed	1.429	69,4
Slecht	266	12,9
Zeer slecht	32	1,6
Subtotaal	2.060	100,0
Geen mening	91	
Geen antwoord	40	
Totaal	2.191	

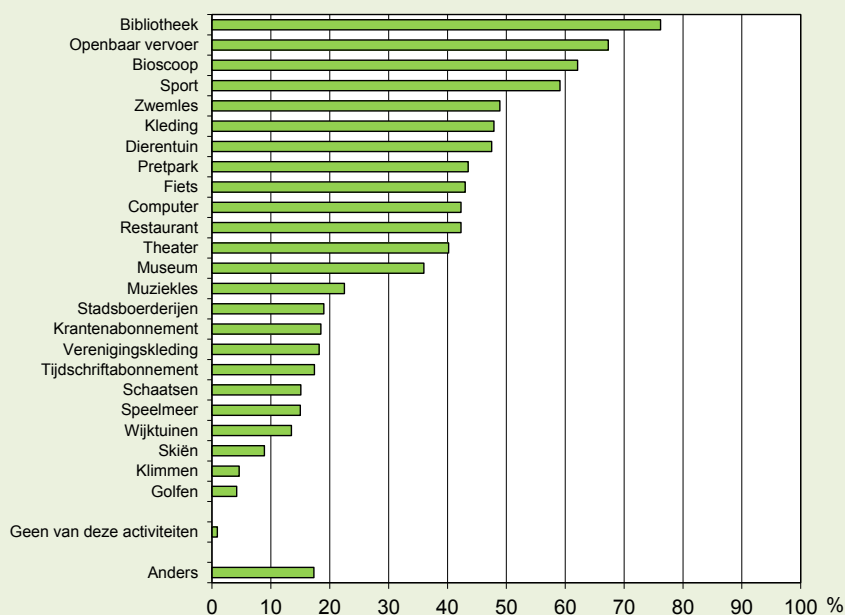
4.2 Belang

Aan alle respondenten is gevraagd voor welke van 24 verschillende activiteiten ze het belangrijk vinden dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen. Ze mochten daarnaast ook nog andere activiteiten noemen. De uitkomsten staan in bijlage 17 (zie ook grafiek 4.1). De meest genoemde activiteit is de bibliotheek: 76% van de respondenten vindt het van belang dat die in de ZoetermeerPas zit. Op de tweede plaats komt, met 67%, het openbaar vervoer en op de derde plaats de bioscoop (62%). Gemiddeld hebben de respondenten 8,3 van de 25 activiteiten genoemd (waarbij de bij 'anders' aangegeven activiteiten als één activiteit zijn geteld).

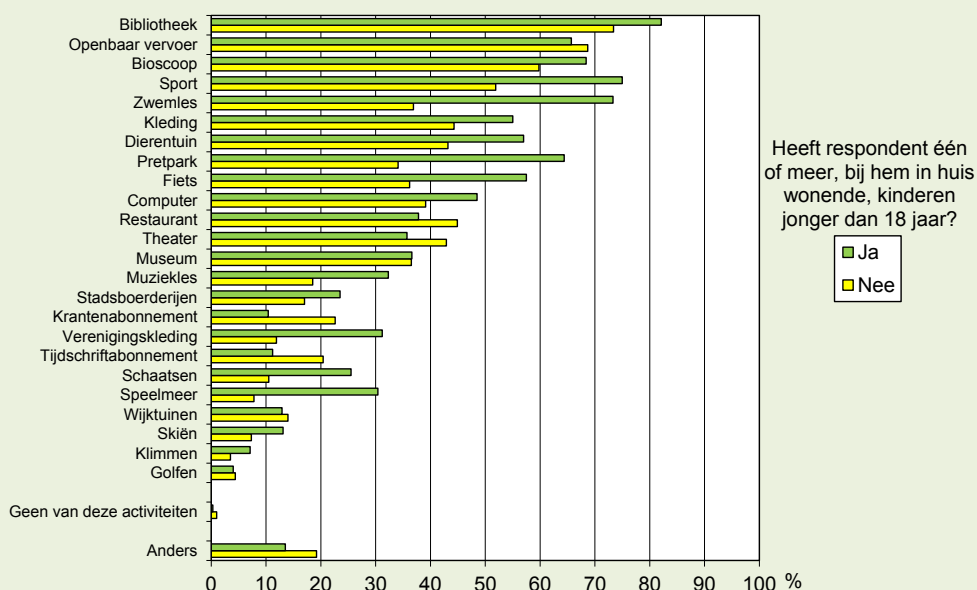
Bijlage 17 laat o.a. ook nog zien dat 372 respondenten, al of niet uitsluitend, het antwoord 'anders, namelijk:' hebben aangekruist. Om welke andere activiteiten het gaat staat in bijlage 18.

De bijlagen 19 en 20 laten zien dat zowel bij de respondenten met thuiswonende kinderen beneden de 18 jaar als bij die zonder zulke jonge kinderen de bibliotheek het hoogste scoort. Zie ook grafiek 4.2. Wel is het zo dat bij die met jonge kinderen het aandeel dat de bibliotheek noemt, met 82%, hoger ligt dan bij de respondenten zonder jonge kinderen (73%). Maar dat geldt voor de meeste activiteiten: 17 van de 25 activiteiten zijn door de groep respondenten met jonge kinderen relatief vaker genoemd dan door die zonder jonge kinderen. Het gemiddeld aantal genoemde activiteiten is 9,7 bij die met jonge kinderen en 7,7 bij die zonder (waarbij 'andere activiteiten' wederom als één activiteit is geteld).

Grafiek 4.1 Activiteiten, naar percentage respondenten die het belangrijk vinden dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen.



Grafiek 4.2 Activiteiten, naar percentage respondenten die het belangrijk vinden dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, afzonderlijk voor respondenten met en voor die zonder kinderen jonger dan 18 jaar.



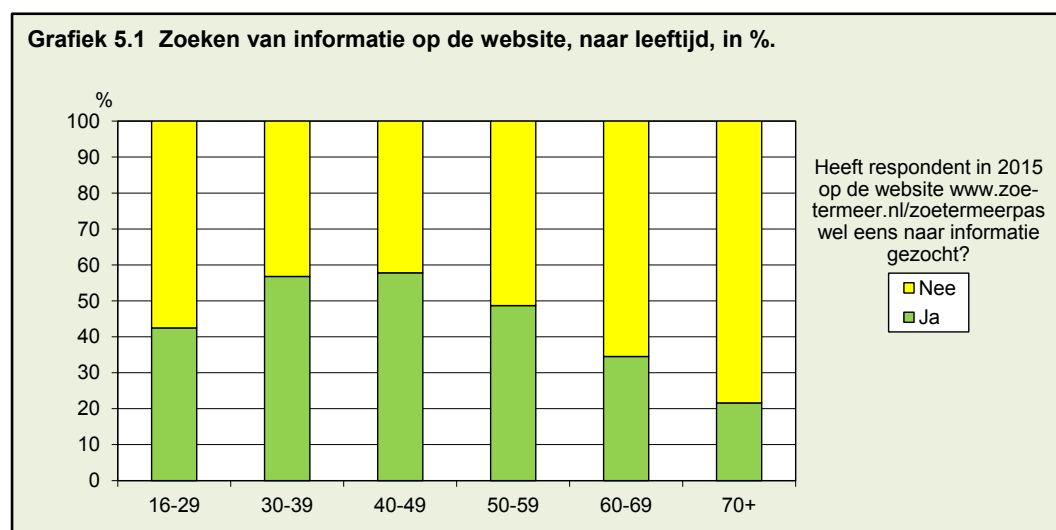
5. WEBSITE

Op de website www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas staan alle activiteiten van de ZoetermeerPas. Tabel 5.1 laat zien dat 44% van de respondenten in 2015 op die site weleens naar informatie heeft gezocht.

Tabel 5.1 Zoeken van informatie op de website, absoluut en in %.

Heeft respondent in 2015 op de website www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas wel eens naar informatie gezocht?	Absoluut	In %
Ja	901	44,1
Nee	1.144	55,9
Subtotaal	2.045	100,0
Weet niet	71	
Geen antwoord	75	
Totaal	2.191	

Zie voor de relatie met de leeftijd bijlage 21 en grafiek 5.1.



Degenen die informatie op de website hebben gezocht deden dat in 2015 gemiddeld vier keer. Zie verder tabel 5.2.

Tabel 5.2 Zoekfrequentie website, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in 2015 op de website www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas wel eens naar informatie hebben gezocht.

Hoeveel keer ongeveer heeft respondent in 2015 op de website www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas naar informatie gezocht?	Absoluut	In %
1	165	19,2
2	207	24,1
3	161	18,7
4	91	10,6
5	112	13,0
6 of meer	124	14,4
Subtotaal	860	100,0
Geen antwoord	41	
Totaal	901	
- maximum: 40 keer - gemiddeld: 3,9 keer		

Veruit de meesten (90%) zijn tevreden of zeer tevreden over de informatie op de website. Ziet tabel 5.3.

Tabel 5.3 Tevredenheid over de informatie op de website, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in 2015 op de website www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas wel eens naar informatie hebben gezocht.

Hoe tevreden is respondent over de informatie op de website www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas ?	Absoluut	In %
Zeervrededen	134	16,0
Tevreden	617	73,7
Ontevreden	73	6,7
Zeervrededen	13	1,6
Subtotaal	837	100,0
Geen mening	41	
Geen antwoord	23	
Totaal	901	

6. GEBRUIKSMOGELIJKHEDEN

6.1 Huidige manier

De huidige ZoetermeerPas bestaat uit een pasje en voordeelcheques. Tabel 6.1 laat zien dat ongeveer 90% van de respondenten tevreden of zeer tevreden zijn over deze manier waarop ze de ZoetermeerPas kunnen gebruiken.

Tabel 6.1 Tevredenheid over de huidige manier waarop de ZoetermeerPas kan worden gebruikt, absoluut en in %.

Hoe tevreden is respondent over de huidige manier waarop hij de ZoetermeerPas kan gebruiken?	Absoluut	In %
Zeer tevreden	440	22,0
Tevreden	1.343	67,2
Ontevreden	193	9,7
Zeer ontevreden	24	1,2
Subtotaal	2.000	100,0
Geen mening	134	
Geen antwoord	57	
Totaal	2.191	

6.2 Alternatieven

Om van de activiteiten van de ZoetermeerPas gebruik te maken heeft men dus een pasje en cheques nodig. Het zou ook anders geregeld kunnen worden. Uit tabel 6.2 blijkt dat de helft van de respondenten de voorkeur zou geven aan alleen een pasje, waarmee ze dan alles kunnen regelen waarvoor ze nu een pasje en/of cheques nodig hebben. Ongeveer 40% geeft de voorkeur aan de huidige manier. Voor elk van de twee andere in de vragenlijst voorgelegde mogelijkheden loopt slechts 2% warm.

Een twintigtal respondenten heeft aangegeven voor een andere mogelijkheid te opteren dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde mogelijkheden. Welke dat zijn staat in bijlage 22.

Tabel 6.2 Voorkeur voor verschillende gebruiksmogelijkheden van de ZoetermeerPas, absoluut en in %.

Gebruiksmogelijkheden	Absoluut	In %
De huidige situatie (dus een pasje en cheques)	821	39,1
Alleen een pasje (waarmee je alles kunt regelen waarvoor je nu een pasje en/of cheques nodig hebt)	1.058	50,4
Geen pasje of cheques, maar een website waarop je kunt aangeven waaraan je mee wilt doen	47	2,2
Geen pasje of cheques, maar een (papieren) formulier waarop je kunt aangeven waaraan je mee wilt	42	2,0
Anders	21	1,0
Geen voorkeur	110	5,2
Subtotaal	2.099	100,0
Geen antwoord	92	
Totaal	2.191	

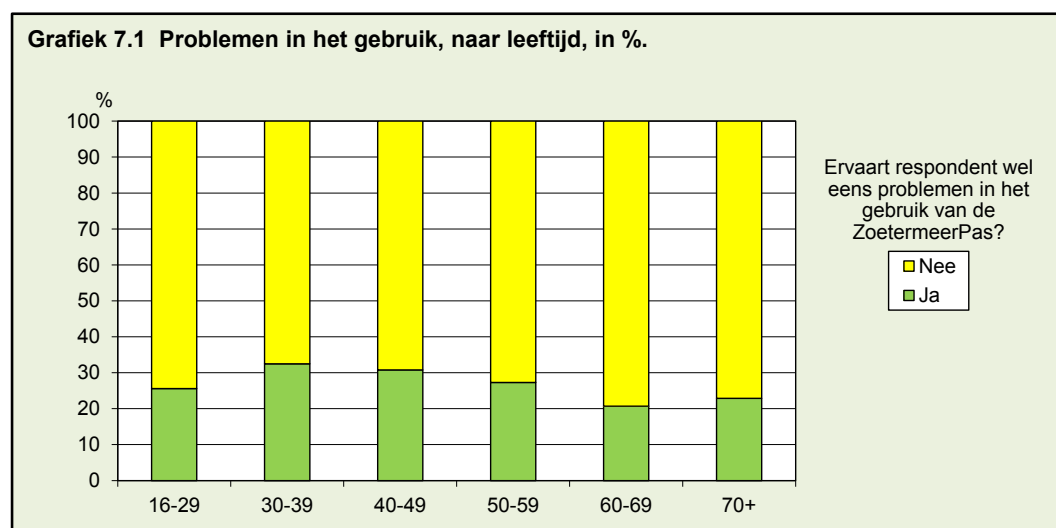
7. PROBLEMEN

Iets meer dan een kwart van de respondenten zegt wel eens problemen te ervaren in het gebruik van de ZoetermeerPas. Zie tabel 7.1. Heeft men jonge kinderen dan is dat aandeel, met 33%, wat hoger dan wanneer men die niet heeft. Dat blijkt uit bijlage 23.

Tabel 7.1 Problemen in het gebruik, absoluut en in %.

Ervaart respondent wel eens problemen in het gebruik van de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Ja	569	26,7
Nee	1.562	73,3
Subtotaal	2.131	100,0
Geen antwoord	60	
Totaal	2.191	

Voor de relatie met de leeftijd zij verwezen naar bijlage 24 en grafiek 7.1.



Aan de respondenten met problemen in het gebruik van de pas is gevraagd welke problemen dat zijn. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van vijf voorgeformuleerde problemen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De uitkomsten staan in tabel 7.2. Daaruit blijkt dat voor 70% van de betreffende respondenten de problemen, al of niet uitsluitend, bestaan uit het feit dat -ook al krijgen ze korting- sommige activiteiten toch nog te duur zijn. Waarmee dat het meest genoemde probleem is.

Dezelfde tabel laat verder o.a. zien dat 121 respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. De genoemde andere problemen staan in bijlage 25.

Tabel 7.2 Problemen die respondent ervaart in het gebruik van de ZoetermeerPas, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wel eens problemen ervaren in het gebruik van de ZoetermeerPas.

Problemen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (561) *)
Ook al krijg respondent korting toch zijn sommige activiteiten voor hem te duur	391	69,7
De kosten van de reis naar sommige activiteiten zijn te hoog	344	61,3
Respondent schaamt zich wel eens om van de pas gebruik te maken	100	17,8
De pas en cheques zijn onhandig om mee te nemen	120	21,4
De informatie over de activiteiten staat alleen op de website	161	28,7
Anders	121	21,6

*) Van de 569 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er 8 hem niet beantwoord.

8. VERBETERINGEN

Tabel 8.1 laat zien dat ruim een derde van de respondenten suggesties heeft voor verbeteringen van de ZoetermeerPas.

Tabel 8.1 Suggesties voor verbeteringen, absoluut en in %.

Heeft respondent suggesties voor verbeteringen van de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Ja	754	36,4
Nee	1.315	63,6
Subtotaal	2.069	100,0
Geen antwoord	122	
Totaal	2.191	

Volgens tabel 8.2 zou 65% van de betreffende respondenten (al of niet uitsluitend) het toevoegen van bepaalde activiteiten of voorzieningen een verbetering vinden. Welke dat zijn staat in bijlage 26.

Bijna de helft zou graag hogere kortingen op bepaalde activiteiten of voorzieningen willen zien. Zie voor de bedoelde activiteiten of voorzieningen bijlage 27.

Ongeveer een kwart pleit voor het bekendmaken van informatie op een andere dan de huidige manier. Zie voor die andere manieren bijlage 28.

Ruim 40% heeft (ook nog) andere verbeteringen gesuggereerd dan de drie expliciet voorgelegde. Zie voor die verbeteringen bijlage 29.

Tabel 8.2 Genoemde suggesties voor verbeteringen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die suggesties hebben voor verbeteringen van de ZoetermeerPas.

Suggesties	Absoluut	In % van het aantal respondenten (690) *)
Toevoeging van bepaalde activiteiten of voorzieningen	447	64,8
Hogere kortingen op bepaalde activiteiten of voorzieningen	329	47,7
De informatie over de activiteiten of voorzieningen op een andere manier bekend maken	163	23,6
Andere verbeteringen	298	43,2

*) Van de 754 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er 64 hem niet beantwoord.

9. TEVREDENHEID

Tabel 9.1 laat zien dat 90% van de respondenten tevreden of zeer tevreden is over de ZoetermeerPas.

Tabel 9.1 Tevredenheid over de ZoetermeerPas, absoluut en in %.

Hoe tevreden is respondent over de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Zeetevreden	613	29,3
Tevreden	1.280	61,1
Ontevreden	170	8,1
Zeetevreden	31	1,5
Subtotaal	2.094	100,0
Geen mening	65	
Geen antwoord	32	
Totaal	2.191	

BIJLAGEN

Bijlage 1.
De vragenlijst.

1. Hoe tevreden bent u over de ZoetermeerPas?

- ☐ 1. zeer tevreden
- ☐ 2. tevreden
- ☐ 3. ontevreden
- ☐ 4. zeer ontevreden
- ☐ 5. geen mening

2. Wat vindt u van het aanbod van activiteiten van de ZoetermeerPas?

- ☐ 1. zeer goed
- ☐ 2. goed
- ☐ 3. slecht
- ☐ 4. zeer slecht
- ☐ 5. geen mening

3. Voor welke activiteiten vindt u het belangrijk dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ bibliotheek
- ☐ bioscoop
- ☐ computer
- ☐ dierentuin
- ☐ fiets
- ☐ golfen
- ☐ kleding
- ☐ klimmen
- ☐ krantenabonnement
- ☐ museum
- ☐ muziekles
- ☐ openbaar vervoer
- ☐ pretpark
- ☐ restaurant
- ☐ schaatsen
- ☐ skiën
- ☐ Speelmeer
- ☐ sport
- ☐ stadsboerderijen
- ☐ theater
- ☐ tijdschriftabonnement
- ☐ verenigingskleding
- ☐ wijktuinen
- ☐ zwemles
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ geen van deze activiteiten
- ☐ geen mening

4. Heeft u de ZoetermeerPas in 2015 gebruikt?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 8
- ☐ 3. weet niet → ga naar vraag 8

5. Voor welke activiteiten heeft u dat gedaan?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Archeon
- ☐ Ayers rock
- ☐ beeldende kunst
- ☐ bibliotheek
- ☐ Blijdorp
- ☐ computer via stichting Ecoware
- ☐ Duinrell
- ☐ fiets via stichting Ecoware
- ☐ kledingbank
- ☐ koffie en thee drinken bij Palet Welzijn
- ☐ krantenabonnement
- ☐ muziekles
- ☐ Omniversum
- ☐ scouting
- ☐ Sea Life
- ☐ Silverdome
- ☐ Snowworld
- ☐ Speelmeer
- ☐ sport, zoals voetbal, fitness, gymnastiek enzovoort
- ☐ stadsboerderijen
- ☐ Stadstheater
- ☐ tijdschriftabonnement
- ☐ toneel
- ☐ Utopolis
- ☐ wijktuinen
- ☐ Zoetelaar
- ☐ Zonnebloem
- ☐ zwemles
- ☐ anders, namelijk:

6. De ZoetermeerPas bestaat uit een pasje en een aantal voordeelcheques.

Heeft u in 2015 voordeelcheques van de ZoetermeerPas gebruikt?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 8
- ☐ 3. weet niet → ga naar vraag 8

7. **Welke voordeelcheques waren dat?**

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ cheque 1: bibliotheek abonnement
- ☐ cheque 2: bibliotheek tegoed op lenerspas
- ☐ cheque 3: korting op lidmaatschap verenigingen
- ☐ cheque 4: korting op lidmaatschap verenigingen
- ☐ cheque 5: korting op een cursus
- ☐ cheque 6: korting op een cursus
- ☐ cheque 7: zwembad aanbieding
- ☐ cheque 8: Speelmeerslotweek
- ☐ cheque 9: koffie/thee drinken bij Palet Welzijn
- ☐ cheque 10: korting op een krantenabonnement
- ☐ cheque 11: gratis klimmen/boogschieten bij Ayers Rock
- ☐ cheque 12: gratis schaatsen bij Silverdome
- ☐ cheque 13: korting bij Utopolis
- ☐ cheque 14: korting bij Dutch Water Dreams
- ☐ cheque 15: keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum
- ☐ cheque 16: keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum
- ☐ jongerencheque

8. Op de website www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas staan alle activiteiten van de ZoetermeerPas.

Heeft u in 2015 op deze website wel eens naar informatie gezocht?

Zo ja, hoeveel keer ongeveer?

- ☐ 1. ja, namelijk ongeveer keer
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 10
- ☐ 3. weet niet → ga naar vraag 10

9. Hoe tevreden bent u over de informatie op deze website?

- ☐ 1. zeer tevreden
- ☐ 2. tevreden
- ☐ 3. ontevreden
- ☐ 4. zeer ontevreden
- ☐ 5. geen mening

10. De ZoetermeerPas bestaat uit een pasje en voordeelcheques. Hiermee kunt u meedoen aan activiteiten.

Hoe tevreden bent u over deze manier waarop u de ZoetermeerPas kunt gebruiken?

- ☐ 1. zeer tevreden
- ☐ 2. tevreden
- ☐ 3. ontevreden
- ☐ 4. zeer ontevreden
- ☐ 5. geen mening

11. Om van de activiteiten van de ZoetermeerPas gebruik te maken heeft u nu een pasje en cheques nodig. Het zou ook anders geregeld kunnen worden. Hieronder staan enkele mogelijkheden.

Naar welke van die mogelijkheden gaat uw voorkeur uit?

LET OP: slechts één antwoord aankruisen.

- ☐ 1. de huidige situatie (dus een pasje en cheques)
- ☐ 2. alleen een pasje (waarmee je alles kunt regelen waarvoor je nu een pasje en/of cheques nodig hebt)
- ☐ 3. geen pasje of cheques, maar een website waarop je kunt aangeven waaraan je mee wilt doen
- ☐ 4. geen pasje of cheques, maar een (papieren) formulier waarop je kunt aangeven waaraan je mee wilt doen

- ☐ 5. anders, namelijk:

- ☐ 6. geen voorkeur

12. Ervaart u wel eens problemen in het gebruik van de ZoetermeerPas?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 14

13. Welke problemen zijn dat?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ ook al krijg ik korting toch zijn sommige activiteiten voor mij te duur
- ☐ de kosten van de reis naar sommige activiteiten zijn te hoog
- ☐ ik schaam me wel eens om van de pas gebruik te maken
- ☐ de pas en cheques zijn onhandig om mee te nemen
- ☐ de informatie over de activiteiten staat alleen op de website
- ☐ anders, namelijk:

14. Heeft u suggesties voor verbeteringen van de ZoetermeerPas?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 16

15. Welke suggesties zijn dat?

LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ toevoeging van bepaalde activiteiten of voorzieningen, namelijk:

- ☐ hogere kortingen op bepaalde activiteiten of voorzieningen, namelijk:

- ☐ de informatie over de activiteiten of voorzieningen op een andere manier bekend maken, namelijk:

- ☐ andere verbeteringen, namelijk:

16. Heeft u één of meer, bij u in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar?

Zo ja, in welke leeftijdsklasse(n)?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ja, namelijk in de leeftijdsklasse(n): | <input type="checkbox"/> 0 t/m 4 jaar |
| | <input type="checkbox"/> 5 t/m 12 jaar |
| <input type="checkbox"/> 2. nee | <input type="checkbox"/> 13 t/m 17 jaar |

17. Wat is uw leeftijd?

Jaar

Bijlage 2.**Bezit van kinderen, naar leeftijd, in %.**

	Heeft respondent één of meer, bij hem in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar?			
Leeftijd	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
16-29	18,1	81,9	100,0	309
30-39	71,1	28,9	100,0	287
40-49	71,8	28,2	100,0	425
50-59	28,1	71,9	100,0	405
60-69	5,9	94,1	100,0	339
70+	0,3	99,7	100,0	308
Totaal	33,8	66,2	100,0	2.073

Bijlage 3.**Gebruik van de ZoetermeerPas, naar bezit van kinderen, in %.**

	Heeft respondent één of meer, bij hem in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar?		
Heeft respondent de ZoetermeerPas in 2015 gebruikt?	Ja	Nee	Totaal
Ja	93,5	85,1	88,0
Nee	6,5	14,9	12,0
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	703	1.366	2.069

Bijlage 4.**Activiteiten waarvoor respondent de ZoetermeerPas in 2015 heeft gebruikt, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die de ZoetermeerPas in 2015 hebben gebruikt.

Activiteiten	Absoluut	In % van het aantal respondenten (1.870) *)
Bibliotheek	1.290	69,0
Sport, zoals voetbal, fitness, gymnastiek enzovoort	681	36,4
Blijddorp	623	33,3
Duinrell	543	29,0
Utopolis	542	29,0
Kledingbank	351	18,8
Zwemles	349	18,7
Sea Life	311	16,6
Omniversum	282	15,1
Stadstheater	262	14,0
Koffie en thee drinken bij Palet Welzijn	215	11,5
Fiets via stichting Ecoware	196	10,5
Computer via stichting Ecoware	186	9,9
Stadsboerderijen	161	8,6
Krantenabonnement	160	8,6
Speelmeer	136	7,3
Silverdome	122	6,5
Zoetelaar	98	5,2
Archeon	81	4,3
Wijktuinen	80	4,3
Muziekles	64	3,4
Tijdschriftabonnement	56	3,0
Snowworld	49	2,6
Zonnebloem	49	2,6
Toneel	45	2,4
Ayers rock	39	2,1
Beeldende kunst	35	1,9
Scouting	20	1,1
Anders	205	11,0

*) Van de 1.899 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er 29 hem niet beantwoord.

Bijlage 5.

Activiteiten waarvoor respondent de ZoetermeerPas in 2015 heeft gebruikt, absoluut en in %.

Activiteiten	Absoluut	In % van het aantal respondenten (2.127) *)
Bibliotheek	1.290	60,6
Sport, zoals voetbal, fitness, gymnastiek enzovoort	681	32,0
Blijdorp	623	29,3
Duinrell	543	25,5
Utopolis	542	25,5
Kledingbank	351	16,5
Zwemles	349	16,4
Sea Life	311	14,6
Omniversum	282	13,3
Stadstheater	262	12,3
Koffie en thee drinken bij Palet Welzijn	215	10,1
Fiets via stichting Ecoware	196	9,2
Computer via stichting Ecoware	186	8,7
Stadsboerderijen	161	7,6
Krantenabonnement	160	7,5
Speelmeer	136	6,4
Silverdome	122	5,7
Zoetelaar	98	4,6
Archeon	81	3,8
Wijktuinen	80	3,8
Muziekles	64	3,0
Tijdschriftabonnement	56	2,6
Snowworld	49	2,3
Zonnebloem	49	2,3
Toneel	45	2,1
Ayers rock	39	1,8
Beeldende kunst	35	1,6
Scouting	20	0,9
Anders	205	9,6

*) Voor 64 van de 2.191 respondenten is het onbekend.

Bijlage 6.**De andere activiteiten.**

Van de respondenten hebben er 205 de ZoetermeerPas in 2015 (al of niet uitsluitend) voor andere activiteiten dan de 28 in de vragenlijst expliciet voorgelegde activiteiten gebruikt. Hun antwoorden op de vraag welke die andere activiteiten waren volgen hieronder.

- Activiteiten, palet welzijn.
- ANBO contributie.

- ANBO.
- Aqua jogging.
- Aqua_varia & aqua_trimmen.
- Baantjes zwemmen.
- Baantjes zwemmen.
- Baantjes zwemmen.
- Banen zwemmen (Dowing).
- Banen zwemmen na doing.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banenzwemmen.
- Banenzwemmen.
- Bezoek zwembaden.
- Boodschappen.
- Bowlen.
- Bowling.
- Bridge clubs.
- Bus 77 in de daluren in Zoetermeer.
- Bus 77 in Zoetermeer tijdens de daluren.
- Bus reisjes Palet welzijn.
- Busreis met rollators.
- CKC.
- Concert Noord A.
- Contributie betaald.
- Contributie betaald.
- Contributie ouderen voor ANBO.
- Contributie, feestjes en uitstapjes.
- Contributie, uitstapjes en feestjes.
- Culturele ondersteuning.
- Cursis fotografie.
- Cursus CKC Zoetermeer.
- Cursus met de hond bij KCZ.
- Cursus schilderen, eten bij stedelijk college restaurant.
- Cursus voor m'n hond.
- Cursus/ workshop. EHBO voor kinderen.
- Cursusabonnement.
- Cursussen.
- Dagjes uit met busdagtochten Zomerpalet.
- Dagbesteding.
- Dagje uit bij Ineke Rotteveel.
- Dagje weg.
- Dagjes uit met palet welzijn.
- Dagtochten met palet welzijn! Leuke uitjes voor eenzame mensen.
- Dagtochten workshops.
- Dagtochten zomerpalet.
- Dansles bij pro patria.
- Doelgroep zwemmen. Vereniging (zang).
- Ecoware, fietsreparatie.
- Engels les bij Piëzo.
- Engelseles.
- English cursus
- English les.
- Eten bij het Stedelijk College.

- Eten bij Nicolas project kerk.
- Eten bij Piëzo 1x per maand.
- Eten bij Piezo.
- Eten in restaurant van Stedelijk College.
- Eten stedelijk college.
- Fiets reparatie.
- Fiets via Stichting Piëzo.
- Fietsreparatie.
- Fietsreparatie.
- Foto cursus.
- HOBZ Insaniyat Meersewa.
- HOBZ Insaniyat.
- Honden (puppy) cursus.
- Hondenverenigingen.
- Jazzballet.
- JMCA Zomerkamp.
- Kaartclub.
- Kaarten.
- Kleding.
- Koken in Buytenweg.
- Koken. Fiets latten maken. Uitstapjes mee gedaan.
- Kookles bij Piëzo Buytenweg.
- Koor.
- Koor.
- Korting bij de dierenarts.
- Korting op computer inkt.
- Korting op lidmaatschap verenigingen.
- Korting Perron 28/ Piëzo op maaltijden.
- Lezing/ cursussen.
- Lidmaatschap Insaniyat, Meersewa & HOBZ.
- Lidmaatschap Insaniyat, Meersewa, hobz.
- Lidmaatschap van woongemeenschap Shanti Dhaam.
- Lidmaatschap verenigingen.
- Lidmaatschap verenigingen.
- Lidmaatschap visvereniging.
- Lidmaatschap visvereniging.
- Meditatie.
- Met palet welzijn dagjes uit.
- Monkey Town Gouda.
- Muziek vereniging.
- Naaien.
- Naailes bij Piezo Oosterheem.
- Naailes, zumbales.
- Naailes.
- Naailes.
- Nederlands en Engels les bij Piëzo.
- Nordic Walking.
- Onderhoud/ reparatie fiets (piëzo).
- Op bezoek fam + klein kinderen.
- Openbaar vervoer voor cliënten met beperking.
- Openbaar vervoer.
- Ouderenbus.
- Ouderenbus.
- Palet welzijn, dagjes uit, zomerpatel.
- Participatie schilderen.
- Participatiecentrum, Palestijn.
- Pezo.
- Physo.

- Piëzo activiteiten.
- Piezo schilderles.
- Piëzo-activiteiten.
- Piezo.
- Piezo.
- Piezo.
- Piezo.
- Piezo.
- Piezo.
- Piezo.
- Reakt en in eetcafé.
- Recreatie zwemmen.
- Reductie openbaar vervoer.
- Sauna, zwemmen
- Schilderen bij Daniël van Goor.
- Scholing bij Piëzo.
- Scouting.
- Speelgoed bank v. stichting mooi.
- St. Insarnjat - Meersewa - Nehob - HOBZ.
- St. MOOI.
- St. Piezo, schilderles, samen eten.
- STAK activiteiten.
- Stichting Meer Sewa.
- Taalcursus bij Piëzo.
- Taalcursus.
- Taalcursus.
- Taallessen.
- Tafeltennis vereniging Doeina.
- Teken les
- Teken les via Piëzo Buytenweg.
- Teken en eten bij Piezo.
- Tekenles en Engelse les.
- Tennis les voor mijn zoon.
- Ticket trein naar steden (dagje uit).
- Toer Vereniging Zoetermeer '77.
- Uitjes met bus.
- Vereniging 2x coupons voor contributie te betalen.
- Vereniging coupons voor contributie te betalen.
- Vereniging IVN.
- Vereniging-stichting/ abonnement.
- Vereniging.
- Vereniging.
- Vereniging.
- Vereniging.
- Verenigingen.
- Verenigingen.
- Verenigingen.
- Verenigingsactiviteiten voor Hindoe's.
- Vispas.
- Voedselbank.
- Volksuniversiteit: cursus mindfulness.
- Volksuniversiteit.
- Voor speel-o-theek.
- Vrij zwemen.
- Vrij zwemmen doelgroep.
- Vrij zwemmen keerpunt buitenbad.
- Vrij zwemmen: ouderen.
- Vrij zwemmen.

- Vrij zwemmen.
- Vrij zwemmen.
- Weekend Duitsland.
- Wijk verenigingen Zoetermeer.
- Yoga lessen.
- Yoga, EHBO.
- Zangles reparatie fiets bij ecoware.
- Zangvereniging.
- Zomerpalet dagjes uit (3, 4 en 5 bonnen).
- Zomerse activiteiten met Palet Welzijn.
- Zomerse activiteiten Palet welzijn cheque 3,4 en 5.
- Zwembad banenzwemmen.
- Zwembad.
- Zwembad.
- Zwemmen in zwembad Driesprong.
- Zwemmen volwassenen.
- Zwemmen, tekenen schilderles.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwempas.

Bijlage 7.

Aantal (van de 29) activiteiten waarvoor respondent in 2015 de ZoetermeerPas heeft gebruikt, absoluut en in %.

Aantal activiteiten *)	Absoluut	In %
0	257	12,1
1	361	17,0
2	348	16,4
3	300	14,1
4	254	11,9
5	194	9,1
6	139	6,5
7	101	4,7
8	67	3,1
9	39	1,8
10	19	0,9
11	14	0,7
12	14	0,7
13	3	0,1
14	1	0,0
15	3	0,1
16	5	0,2
17	2	0,1
18	0	-
19	0	-
20	1	0,0
21	2	0,1
22	0	-
23	0	-
24	1	0,0
25	2	0,1
26	0	-
27	0	-
28	0	-
29	0	-
Subtotaal	2.127	100,0
Onbekend	64	
Totaal	2.191	
Gemiddeld: 3,4 activiteiten		

*) De bij 'anders, namelijk:' aangegeven activiteiten zijn als één activiteit geteld.

Bijlage 8.**Activiteiten waarvoor respondent de ZoetermeerPas in 2015 heeft gebruikt, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten met één of meer, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar.

Activiteiten	Absoluut	In % van het aantal respondenten (699) *)
Bibliotheek	482	69,0
Duinrell	332	47,5
Sport, zoals voetbal, fitness, gymnastiek enzovoort	324	46,4
Utopolis	270	38,6
Blijdorp	261	37,3
Zwemles	222	31,8
Kledingbank	169	24,2
Sea Life	137	19,6
Omniversum	124	17,7
Fiets via stichting Ecoware	123	17,6
Speelmeer	119	17,0
Computer via stichting Ecoware	89	12,7
Stadsboerderijen	79	11,3
Silverdome	76	10,9
Stadstheater	47	6,7
Archeon	35	5,0
Muziekles	33	4,7
Koffie en thee drinken bij Palet Welzijn	27	3,9
Krantenabonnement	27	3,9
Wijktuinen	25	3,6
Snowworld	22	3,1
Ayers rock	21	3,0
Zoetelaar	17	2,4
Beeldende kunst	13	1,9
Scouting	13	1,9
Toneel	12	1,7
Tijdschriftabonnement	11	1,6
Zonnebloem	5	0,7
Anders	26	3,7

*) Voor 9 van de 708 respondenten met kinderen jonger dan 18 is het onbekend.

Bijlage 9.**Activiteiten waarvoor respondent de ZoetermeerPas in 2015 heeft gebruikt, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten zonder, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar.

Activiteiten	Absoluut	In % van het aantal respondenten (1.343 *)
Bibliotheek	752	56,0
Sport, zoals voetbal, fitness, gymnastiek enzovoort	339	25,2
Blijdorp	337	25,1
Utopolis	254	18,9
Stadstheater	199	14,8
Duinrell	194	14,4
Koffie en thee drinken bij Palet Welzijn	173	12,9
Sea Life	163	12,1
Kledingbank	161	12,0
Omniversum	148	11,0
Krantenabonnement	123	9,2
Zwemles	115	8,6
Computer via stichting Ecoware	84	6,3
Stadsboerderijen	75	5,6
Zoetelaar	74	5,5
Fiets via stichting Ecoware	66	4,9
Wijktuinen	49	3,6
Archeon	43	3,2
Silverdome	41	3,1
Tijdschriftabonnement	39	2,9
Zonnebloem	38	2,8
Muziekles	29	2,2
Toneel	30	2,2
Snowworld	25	1,9
Ayers rock	15	1,1
Beeldende kunst	15	1,1
Speelmeer	13	1,0
Scouting	7	0,5
Anders	174	13,0

*) Voor 50 van de 1.393 respondenten zonder kinderen jonger dan 18 is het onbekend.

Bijlage 10.**Gebruik van voordeelcheques, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die de ZoetermeerPas in 2015 hebben gebruikt.

Heeft respondent in 2015 voordeelcheques van de ZoetermeerPas gebruikt?	Absoluut	In %
Ja	1.706	91,5
Nee	158	8,5
Subtotaal	1.864	100,0
Weet niet	16	
Geen antwoord	19	
Totaal	1.899	

Bijlage 11.**Gebruik van voordeelcheques, naar bezit van kinderen, in %.**

	Heeft respondent één of meer, bij hem in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar?		
Heeft respondent in 2015 voordeelcheques van de ZoetermeerPas gebruikt?	Ja	Nee	Totaal
Ja	89,7	75,5	80,3
Nee	10,3	24,5	19,7
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	697	1.341	2.038

Bijlage 12.**Voordeelcheques van de ZoetermeerPas die respondent in 2015 heeft gebruikt, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die in 2015 voordeelcheques van de ZoetermeerPas hebben gebruikt.

Voordeelcheques		Absoluut	In % van het aantal respondenten (1.681) *)
Cheque 1:	bibliotheek abonnement	1.144	68,1
Cheque 2:	bibliotheek tegoed op lenerspas	1.010	60,1
Cheque 3:	korting op lidmaatschap verenigingen	763	45,4
Cheque 4:	korting op lidmaatschap verenigingen	658	39,1
Cheque 5:	korting op een cursus	348	20,7
Cheque 6:	korting op een cursus	276	16,4
Cheque 7:	zwembad aanbieding	379	22,5
Cheque 8:	Speelmeerslotweek	71	4,2
Cheque 9:	koffie/thee drinken bij Palet Welzijn	201	12,0
Cheque 10:	korting op een krantenabonnement	145	8,6
Cheque 11:	gratis klimmen/boogschieten bij Ayers Rock	53	3,2
Cheque 12:	gratis schaatsen bij Silverdome	100	5,9
Cheque 13:	korting bij Utopolis	519	30,9
Cheque 14:	korting bij Dutch Water Dreams	46	2,7
Cheque 15:	keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum	760	45,2
Cheque 16:	keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum	526	31,3
Jongerencheque		184	10,9

*) Van de 1.706 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er 25 hem niet beantwoord.

Bijlage 13.

Voordeelcheques van de ZoetermeerPas die respondent in 2015 heeft gebruikt, absoluut en in %.

Voordeelcheques		Absoluut	In % van het aantal respondenten (2.096) *)
Cheque 1:	bibliotheek abonnement	1.144	54,6
Cheque 2:	bibliotheek tegoed op lenerspas	1.010	48,2
Cheque 3:	korting op lidmaatschap verenigingen	763	36,4
Cheque 4:	korting op lidmaatschap verenigingen	658	31,4
Cheque 5:	korting op een cursus	348	16,6
Cheque 6:	korting op een cursus	276	13,2
Cheque 7:	zwembad aanbieding	379	18,1
Cheque 8:	Speelmeerslotweek	71	3,4
Cheque 9:	koffie/thee drinken bij Palet Welzijn	201	9,6
Cheque 10:	korting op een krantenabonnement	145	6,9
Cheque 11:	gratis klimmen/boogschieten bij Ayers Rock	53	2,5
Cheque 12:	gratis schaatsen bij Silverdome	100	4,8
Cheque 13:	korting bij Utopolis	519	24,8
Cheque 14:	korting bij Dutch Water Dreams	46	2,2
Cheque 15:	keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum	760	36,3
Cheque 16:	keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum	526	25,1
Jongerencheque		184	8,8

*) Voor 95 van de 2.191 respondenten is het onbekend.

Bijlage 14.

Aantal (van de 17) voordeelcheques die respondent in 2015 heeft gebruikt, absoluut en in %.

Aantal voordeelcheques	Absoluut	In %
0	415	19,8
1	180	8,6
2	361	17,2
3	254	12,1
4	232	11,1
5	196	9,4
6	139	6,6
7	104	5,0
8	81	3,9
9	52	2,5
10	39	1,9
11	16	0,8
12	8	0,4
13	6	0,3
14	7	0,3
15	3	0,1
16	1	0,0
17	2	0,1
Subtotaal	2.096	100,0
Onbekend	95	
Totaal	2.191	
Gemiddeld: 3,4 voordeelcheques		

Bijlage 15.**Voordeelcheques van de ZoetermeerPas die respondent in 2015 heeft gebruikt, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten met één of meer, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar.

Voordeelcheques		Absoluut	In % van het aantal respondenten (695) *)
Cheque 1:	bibliotheek abonnement	438	63,0
Cheque 2:	bibliotheek tegoed op lenerspas	393	56,5
Cheque 3:	korting op lidmaatschap verenigingen	339	48,8
Cheque 4:	korting op lidmaatschap verenigingen	308	44,3
Cheque 5:	korting op een cursus	145	20,9
Cheque 6:	korting op een cursus	124	17,8
Cheque 7:	zwembad aanbieding	190	27,3
Cheque 8:	Speelmeerslotweek	61	8,8
Cheque 9:	koffie/thee drinken bij Palet Welzijn	22	3,2
Cheque 10:	korting op een krantenabonnement	23	3,3
Cheque 11:	gratis klimmen/boogschieten bij Ayers Rock	32	4,6
Cheque 12:	gratis schaatsen bij Silverdome	68	9,8
Cheque 13:	korting bij Utopolis	260	37,4
Cheque 14:	korting bij Dutch Water Dreams	24	3,5
Cheque 15:	keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum	380	54,7
Cheque 16:	keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum	271	39,0
Jongerencheque		151	21,7

*) Voor 13 van de 708 respondenten met kinderen jonger dan 18 is het onbekend.

Bijlage 16.**Voordeelcheques van de ZoetermeerPas die respondent in 2015 heeft gebruikt, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten zonder, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar.

Voordeelcheques		Absoluut	In % van het aantal respondenten (1.322 *)
Cheque 1:	bibliotheek abonnement	660	49,9
Cheque 2:	bibliotheek tegoed op lenerspas	574	43,4
Cheque 3:	korting op lidmaatschap verenigingen	400	30,3
Cheque 4:	korting op lidmaatschap verenigingen	329	24,9
Cheque 5:	korting op een cursus	180	13,6
Cheque 6:	korting op een cursus	131	9,9
Cheque 7:	zwembad aanbieding	175	13,2
Cheque 8:	Speelmeerslotweek	7	0,5
Cheque 9:	koffie/thee drinken bij Palet Welzijn	164	12,4
Cheque 10:	korting op een krantenabonnement	114	8,6
Cheque 11:	gratis klimmen/boogschieten bij Ayers Rock	20	1,5
Cheque 12:	gratis schaatsen bij Silverdome	29	2,2
Cheque 13:	korting bij Utopolis	243	18,4
Cheque 14:	korting bij Dutch Water Dreams	18	1,4
Cheque 15:	keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum	358	27,1
Cheque 16:	keuzecheque: gratis of met korting naar Blijdorp, Duinrell, Sea Life, Archeon of Omniversum	242	18,3
Jongerencheque		30	2,3

*) Voor 71 van de 1.393 respondenten zonder kinderen jonger dan 18 is het onbekend.

Bijlage 17.

Activiteiten waarvan respondent het belangrijk vindt dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, absoluut en in %.

Activiteiten	Absoluut	In % van het aantal respondenten (2.155) *)
Bibliotheek	1.642	76,2
Openbaar vervoer	1.451	67,3
Bioscoop	1.338	62,1
Sport	1.274	59,1
Zwemles	1.054	48,9
Kleding	1.033	47,9
Dierentuin	1.023	47,5
Pretpark	937	43,5
Fiets	927	43,0
Restaurant	912	42,3
Computer	911	42,3
Theater	867	40,2
Museum	776	36,0
Muziekles	484	22,5
Stadsboerderijen	410	19,0
Krantenabonnement	398	18,5
Verenigingskleding	392	18,2
Tijdschriftabonnement	374	17,4
Schaatsen	326	15,1
Speelmeer	323	15,0
Wijktuinen	291	13,5
Skiën	192	8,9
Klimmen	99	4,6
Golfen	90	4,2
Anders	372	17,3
Geen van deze activiteiten	19	0,9

*) Van de 2.191 respondenten hebben er 18 de vraag niet en eveneens 18 met 'geen mening' beantwoord.

Bijlage 18.**De andere activiteiten.**

Gevraagd naar de activiteiten waarvoor de respondenten het belangrijk vinden dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, hebben er 372 te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere activiteiten zijn dan de 24 in de enquête expliciet voorgelegde activiteiten. Hun antwoorden op de vraag welke die andere activiteiten zijn volgen hieronder.

- (Ook keuze) bv geen 65+ bon als je deze leeftijd niet hebt. En geen speel meer bon bij volwassenen?

- (Vrij) zwemmen/ fitness abonnement. Er zit wel een bon bij voor zwemmen, maar het zwembad accepteerde die niet meer. Erg teleurstellend omdat de enige sport was die ik toen kon doen. Toegang tot volkstuin/moestuin.
- (Zomerse) activiteiten met Palet Welzijn.
- (Zomerse) activiteiten met Palet Welzijn.
- 1x bowlen, speeltuin westerpark, roeien bij geertje.
- Aanbieding bij Zoetelaar.
- Aangepast vervoer.
- Abonnement balorig/ tien ritten kaart net als vroeger.
- Abonnement gsm, abonnement 3 in 1 internet, tv, telefoon.
- Abonnement verenigingen.
- Activiteit zoals gym, creativiteit, kunst.
- Activiteiten voor 55+.
- Activiteiten voor mensen in een rolstoel.
- Activiteiten voor oudere mensen.
- aktiviteit blijdorp en zwemmen.
- Alivona Madurodam keukenhof Dolfinarium.
- Alle activiteiten van CKC en Partners.
- Als de OV gratis zoals een paar jaar geleden voor ouderen met smale beurs, zou ik erg prijs stellen.
- Artotheek, het huren van een kunstobject bv. een schilderij per maand vergoeding.
- Avond cursussen voor een aantrekkelijke prijs voor welke leeftijd dan ook.
- Baantjes zwemmen.
- Baantjes zwemmen.
- Balenbak.
- Ballenbak ± 5x gratis.
- Ballenbak.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banen zwemmen.
- Banenzwemmen cq aquavaria.
- Banenzwemmen.
- Beste optie in mijn situatie is een tegoedbon die te besteden zou mogen zijn voor met name kleding/ voeding en verzorging.
- Betalingsregeling bij kinderopvang. Een kasboek voor de doelgroep (ev. per post).
- Bij de kapper.
- Bijeenkomsten over budgetteren etc.
- Bijles (school).
- Bijvoorbeeld om het jaar de dierentuin aanbieden en het jaar daarop het Archeon. (+1 keer naar een ander pretpark per jaar is wel fantastisch voor kinderen) nb bij vraag 7 ontdekte ik nu dat dit waarschijnlijk al kan. Hieruit blijkt maar weer dat ik de website beter wel had kunnen bekijken.
- Bolwen, westenpark.
- Boodschappen/ telefoonkaart/ enz.
- Boodschappenbon. Bioscoopbon (ook te gebruiken in Den Haag).
- Boodschappenbon. Bioscoopbon (ook te gebruiken in Den Haag).
- Booschappen.
- Bowlen, westerpark varen, ballenbak. Ieder geval meer activiteiten in Zoetermeer.
- Bowlen.
- Bowling.
- Bridge club.
- Busreisje 1 keer per jaar voor moeder met kinderen die in min zitten en ook voor mensen die in de min zitten en die niet zelf ergens kunnen gaan. En ook danslessen bijv: salsa, zumba en andere met kortingregelen.
- CKC, cursussen.
- Ckc.

- Concerten & muziek.
- Contributie sporten kinderen.
- Country Dansen.
- Creatieve dingen zoals schilderen.
- Cultuurpodium 'de Boerderij' met als stadstheater korting op een kaartje.
- Curses.
- Cursus budgetteren, korting op museumjaarkaart.
- Cursus eten bij restaurant stedelijk college.
- Cursus voor bijv. buitenlandse talen met certificat.
- Cursussen bij de volksuniversiteit.
- Cursussen, opleidingen.
- Cursussen.
- Cursussen.
- Cursussen.
- Dagje weg.
- Dagjes uit.
- Dagtochten workshops.
- Dagtochten zomerpalet.
- Dansen.
- Dansles, meerdere sport, attractiepark, reizen meerdere actie voor vrouwen.
- Dansles/ duinrel.
- De bonnen 3,4 en 5 voor verenigingen en cursussen. Ik gebruik ze om in plaats van een (te dure) vakantie toch met het Zomerpalet daagjes uit te kunnen.
- De cheque lidmaatschap verenigingen (voor beweging + sociale contacten).
- Deelname verenigingsactiviteiten.
- Dingen voor 55+ zoals koffie drinken, evt hoger krantgeld, is heel duur, zwemmen baantjes of anders.
- Diploma (afzwemmen) behalen gratis cursus + examens.
- Doelgroep zwemmen.
- Drievliet/ duinrell.
- Drievliet/ duinrell.
- Duidelijkheid, waar ik m'n kopje koffie kan halen. Heb geen computer, en kan het niet ook.
- Duinrel.
- Duinrell.
- Een bijdrage voor student aan huis of een andere hulp om gebruik vd computer beter te beheersen.
- Een Kapper zou ook fijn zijn is al duur genoeg als je naar de Kapper moet (korting).
- Efteling andere dierentuinen en musicals concerten.
- Eigenlijk zouden alle sportverenigingen (niet alleen balsporten) in Z'meer mee moeten doen.
- Eind van het jaar een kadobon (VVV bon) is erg welkom.
- En ook cursus (cursos).
- Er is veel aanbod voor jongeren ook heel belangrijk. Maar de ouderen worden veel vergeten. Wij hoeven niet te klimmen of naar speel meer, of schaatsen en golfen is een luxe dit hoeft niet betaald te worden. Misschien een idee om voor ouderen andere actievetijd dingen te bedenken. En aan de kosten daar aan verbonden.
- Er is voor 65+ een strippenkaart voor koffie en thee gratis (cheque 9) zou leuk zijn voor andere leeftijden ook zoiets.
- Er zou iets in kunnen voor de minima met kerst en oud en nieuw.
- Extra lessen Nederlands of beroepsopleiding.
- Fablab activiteiten en materialen.
- Fitness
- Fitnessschool.
- Fotografie, lessen i.v.m. digitale zaken zoals mobiele telefonie, we bij te bouwen e.a. aanverwante kennis, voedselkunde, buitenlandse talen voor starters & bevordende, en culturele activiteiten buiten Z'meer, korting RandstadRail of gratis.
- Geen zwemles maar banen zwemmen ook Diergaarde Blijdorp (R'dam).
- Goed voor ouderen, ik praat alleen voor mensen van 80+.
- Graag Cadenza opnemen ckc & partners mijn 2 kinderen zouden dat zeer fijn vinden.

- Graag EHBO cursus willen volgen.
- Graag korting op vervoer.
- Graag over de kinder minderjarig meer over spoorten graag veel over zwemen.
- Gratis behandeling bij dieren arts of heel veel korting hierop.
- Gratis openbaar vervoer voor kinderen jonger dan 12 jaar en ouderen 67+.
- Gratis OV.
- Gratis reizen bus/ trein in heel Nederland voor 65+.
- Gratis teket vervoer.
- Gratis thuis internet voor ouderen (65+).
- Gratis zwemen.
- Gym.
- Gymnastiek.
- Heb de pas/ vouchers te kort om er iets mee gedaan te kunnen hebben.
- Heel belangrijk dat Zoetermaeerpas voor mensen met kinderen en voor oudere 65+ anders is.
- Helaas doet de dierentuin niet meer mee Blijddorp Rotterdam, jammer waarom? En het zou super welkom zijn als het OV mee zou gaan doen. In de ZoetermeerPas belachelijk de hoge prijs in je eigen woonplaats ben je zo 3,75 Euro kwijt retourje met de bus. Die wij helaas dus niet kunnen betalen.
- Het is belangrijk dat je ondanks je zorgen er verzorgd uit kunt blijven zien, ik heb het gemist dat je niet (meer) naar de kapper kunt. Het hoeft niet chique of duur maar gewoon iets voor jezelf, dat je je zorgen kunt parkeren.
- Het keerpunt.
- Het ons te helpen met activiteiten voor kinderen.
- Het probleem is, op de cheque staat opgenoemd waarvoor, waardoor de keus erg beperkt is.
- Het verzorgen dat wij het openbaar vervoer gratis is regio Zoetermeer/ Den Haag.
- Het zou leuk zijn dat het aantal activiteiten "uitjes" zelf kan bepalen waar je naar toe wilt, anders wordt het ieder jaar het zelfde "sai" dus.
- ID of paspoort, zijn hoge kosten die de gemeente int.
- Iets leren.
- Iets meer voor beperkte autistische kindjes.
- Iets met creativiteit.
- Iets waardoor gezondere voeding betaalbaarder is voor mensen met minder inkomen. Bijv. 1x per week/ maand voordeliger groente en fruit.
- Ik ben heel tevreden me omdat ik ook gebruik hebt van gemaakt en verband sport activiteit van info kinderen.
- Ik ben zwaar gehandicapt er is weinig activiteiten voor gehandicapten.
- Ik hoop dat er in toekomst met de ZoetermeerPas weer gebruikt kan worden gemaakt van de Aqua-Keerpunt. Is enige zwembad in Z'meer die leuk is om te zwemmen.
- Ik vind het vooral belangrijk dat de kinderen alles kunnen doen, net zoals kinderen die het financieel beter hebben.
- Ik wel graag speeltuin de ballenbak.
- Ik zie geen zwembad abbement erbij staan, dus bij deze.
- Ik zou graag weer willen gaan zwemmen, maar graag in warm water 30 gr. gezien mijn leeftijd 83.
- Ik zou iets meer wat voor thuis is wegens pijnklachten niet sterk mobiel loop slecht bijv: roddelbladen (naaicursus) rondvaart?
- In Den-Haag de Den Haag worden gebruik voor openbaar vervoer, waarom niet in Zoetermeer.
- Ipv bon restaurant is een bon om zelf boodschappen te halen.
- Jaarlijks bezoek i.v.m. inenting hond.
- Jazz concert "de Sniep".
- Jongeren begeleiding.
- Jongeren cheque, ik heb alleen een keer gekregen. Helaas kan ik niet andere cheque gebruiken voor sport activiteiten.
- Judo.
- Kaart vereniging.
- Kapper, schoenen, saunabar kinder verjaardagspartijtje, dierenwinkel bon voor voer van huisdieren voor de mensen die al een huisdier hadden, OV reizen.
- Kappersbon/ kerstpakket.

- Kerst en nieuw activiteiten.
- Kerstpakket
- Kerstpakket als vroeger (voorbeeld).
- Kerstpakket of bonnen voor boodschappen rond de feestdagen.
- Kerstpakket.
- Kerstpakket.
- Kerstpakket. Speelgoed bon.
- Keukenhof, golf, en gedeelte bedrag geld voor een week vakantie.
- Kleding bon, speelgoed bon, gratis zwembad.
- Kleding maken.
- Kledingbon bv primark. Boodschappen bv digros of jumbo.
- Kledingbon, kerstpakket moet terug, gratis oliebollen bon, speelgoed bon voor sinterklaas, OV bon voor kinderen.
- Kledingbon/ tegoedbon.
- Kleine activiteiten als een kopje koffie of een ijsje: dat zorgt toch voor een uitje.
- Koffie bij palet, Zonnebloem.
- Koffie drinken (divers).
- Koken bij Piezo.
- Koken en bakken les volgen.
- Koken.
- Kookles bij Piëzo Buytenweg.
- Kookles.
- Kookles.
- Koor, gym, spelletjesmiddagen.
- Kopieerapparaat.
- Kortingsbaantjes zwemmen.
- Kortings bij de dierenarts. Goedkope supermarkt. Voor iedereen koffie/ thee bij Palet Welzijn. Geen eigen bijdrage bij activiteiten.
- Kortings bij inkopen op vertoon van pas. Kortings bij educatie (scholing vakgericht).
- Kortings bij inkopen op vertoon van pas. Kortings bij educatie (scholing vakgericht).
- Kortings cursussen creatief b.v.: CKC/ beeldhouwen/ verven/ kortings dierenvoeding. Omdat ik niet in aanmerking kom voor de voedselbank graag af en toe aanbiedingen met voedsel. Veel meer activiteiten in Zoetermeer ivm moeheid. Bowlen, dansen.
- Kortings lidmaatschap vereniging.
- Kortings op bioscoop Utopolis of filmhuis op elk kaartje zie Den Haag met pas 50% op kaartje.
- Kortings op hobby's maar ook op de materialen. Gratis vrijzwemmen. Meer variatie als je gehandicapt bent en arbeidsongeschikt (langdurig) heb je na 10x (jaar) sealife wel gezien. Toneel. Vaker naar de bioscoop kunnen, met als aantal jaar geleden.
- Kortings op huishoudelijke artikelen zoals bv wasmachine, oven.
- Kortings op lidmaatschap van vereniging en/ of stichtingen.
- Kortings op lidmaatschap vereniging.
- Kortings op lidmaatschap verenigingen.
- Kortings op reizen/ vakanties.
- Kortings op schoolspullen, bijv bij HEMA.
- Kortings op seizoen clubcard ADO Den Haag, of kortings op losse kaartverkoop.
- Kortings op supermarkten en kleding.
- Kortings op: dierenarts, trimsalons. Verenigingsleven.
- Kortings openbaar vervoer.
- Kortings voor speelgoed voor kinderen bijvoorbeeld.
- Kortings bij de supermarkten.
- Kortings op boodschappen, en sport vereniging (vissen).
- Kortings voor bepaalde websites, dus online kortings.
- Lagere bij betalingen.
- Les cursussen, kunst cursussen, zwembad, medische hulp toestel.
- Leuke steden bezoeken dat zou een belangrijke toevoeging zijn, even je zinnen verzetten en er een paar dagen er op uit. Daar kan je weer op teren. bibliotheek (oog problemen, te ver van computer heb ik niet, kan niet meer. Erg veel voor andere leeftijdsgroepen. Alle activiteiten zijn

leuk en interessant, er zijn natuurlijk vele leeftijdsgroepen die moeten kunnen kiezen, ik zou niet weten wat je moet schrappen, er moet wel een grote keus blijven.

- Lidmaatschap korting.
- Lidmaatschap van stichting & vereniging.
- Lidmaatschap van woongemeenschap Shanti Dhaam.
- Lidmaatschap vereniging.
- Lidmaatschap verenigingen.
- Lidmaatschap visvereniging.
- Maduro Dam
- Manege.
- Meer activiteiten voor kinderen 3+ want je kan bv 1 keer naar de bios of Tikibad?
- Meer activiteiten voor kleine kinderen <4.
- Meer activiteiten voor ouderen.
- Meer bijdragen voor sport en zwemmen kan gratis.
- Meer fitness en sport.
- Meer geld om boodschappen.
- Meer keuzes per bon en meer voor 55+ een kerstaardigheidje.
- Meer keuzes voor ouderen zoals 55+.
- Meer kijken naar ons leeftijd.
- Meer onderscheiding per doelgroep! Korting bij kledingwinkels wellicht 'n idee.
- Meer richting werk studie LOI of anders kok.
- Meer uitjes, meer aanbod van cursus bijv: spaase les.
- Meer voor alleenstaande ouderen die alles alleen moeten doen en weinig geld hebben dus ook niet voor abonnementen ondanks de korting voor de krant. Het meeste is voor jonge mensen of met kinderen. Waarom geen kaart speciaal voor ouderen.
- Meer voor kinderen van 14 jaar.
- Mensen gratis in Zoetermeer OV.
- Midgetgolf.
- Misschien Drievliet ipv Duinrell.
- Misschien een idee ook wat meer te doen voor kinderen vanaf 13 jr.
- Misschien ook voor anders die naar speelmeer gaan.
- Morele, spirituele les, leven lessen.
- Museum jaarkaart.
- Museumkaart buiten Zoetermeer.
- Nayles.
- Nederlandse les - opleidingen.
- Nmi cursussen.
- Nog meer activiteit voor kinderen.
- Omniversum, efteling, kerstpakket scholing bijv. korting geven na behalen module (aanmoedigen, motiveren). Stoppen met roken, tegemoed komen na stoppen mbv pleisters. Kerstmarkt (Duitsland). Betalen (hockey) Patientvereniging.
- Ook buiten Zoetermeer.
- Ook iets voor kerst een bon dat je kan in wisselen bij verschillende winkels of zo.
- Ook voor de combinatie dat ik hummers kan in zetten voor de zomerschool.
- Openbaar vervoer (belangrijkst aanbod) het is te duur.
- Openbaar vervoer bv. RandstadRail naar Den Haag.
- Openbaar vervoer is 1e belangrijke.
- Openbaar vervoer is heel duur dus daar zou ik echt wat aan hebben en aan het einde v/h jaar iets extra.
- Openbaar vervoer subsidie.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Opleiding volgen.
- Ouderbijdrag scholen.
- Ouderen gym.

- Ouderen uitjes, reizjes. BieZo kookles graag terug in Meerzicht.
- Over kinderen van 4-17 meer sport vraagen meer over zwemles.
- Overige hobby's.
- Paardrijles
- Palet welzijn dagjes uit.
- Pannenkoek bij het Geertje schoolspullen voorgezet onderwijs.
- Pasar malam Den Haag juni vroeger wel korting.
- Pedicure voor 65+.
- Pedicure.
- Perron 28, Piëzo (maaltijden op vrijdag, lunchen op dinsdag).
- Pretpark (drievliet).
- Pretpark anders dan Duinrell.
- Pretpark moet anders zijn elke jaar.
- Raften/ kanoën.
- Randstadrail of busdiensten naar Leiden, Den Haag: Delft Rotterdam, Gouda, Alphen a/d Rijn in ieder geval het korting op het openbaar vervoer in de regio.
- Randstadrail.
- Recreatie zwemmen.
- Recreatie zwemmen.
- Recreatie zwemmen/ vrij zwemmen.
- Regio taxi gratis.
- Reguliere sportscholen zoals basic-fit/ fit for free aanbieden.
- Reizen extra met kerst, bonus.
- Sauna met korting/ gratis turkse amam/ douche.
- Sauna.
- Schilder/ teken activiteiten (cursus) gezonde voeding/ koken workshops/ activiteiten.
- Schilderles yogales.
- Scholing.
- Scholing. Vrij zwemmen. Korting op rep-fiets of scooter.
- Schoolspullen.
- Snowworld.
- Sommige winkels.
- Speelgoed winkel.
- Spelen + knutselen.
- Sport voor zieke mensen.
- Sportkleding + sportschoenen + sportart.
- Sportschool.
- Sportschool.
- Steun.
- Taalcursus en vrouwen activiteiten.
- Talen: Engels-Deens.
- Taxi korting.
- Tegemoet koming huur, hulp bij verhuizen. Ben 62 jaar wil kleiner wonen maar ga dan meer betalen. Korting op regio tax. Korting op kapper.
- Tegoed bon voor reizen.
- Tegoed die besteed kan worden bij een winkel naar keuze.
- Theater, zang, en acteerlessen Cadenza. En het zwembad buiten zomers.
- Toegang zwembad.
- Training.
- Tram/ trein abonnement.
- Tram/ trein abonnement.
- Trein.
- Turks of Marokkaanse Hammam.
- Turkse of Marokkanse Hamman voetbal.
- Uitje voor volwassen die alleenstaand zijn.
- Uitjes.
- Universum.
- Vechtsporten.

- Veel voor kinderen in de minima.
- Vereniging/ clubs.
- Verenigingen.
- Verenigingsabonnement.
- Verlengen ID-kaart/ paspoort.
- Vervoer randstadrail gratis. Ooievaarspas van maken.
- Voedselpakket van een supermarkt.
- Voetbal.
- Volkstuinen + ID/ paspoort/ leges-kosten + huurdersverenigingen + doe het zelf winkels.
- Volksuniversiteit/ aanbod cursus e.d. gericht op arbeids en algemene ontwikkeling.
- Volleybal.
- Voor 't schilderen bij Daniël van Goor. Stadstheater.
- Voor 50+ meer yogalessen of groepsactiviteiten voor afvallen/ draaien, fitness.
- Voor activiteiten en verenigingen.
- Voor cursus.
- Voor Eteling cheques en taalles.
- Voor gezin: extra's voor kinderen.
- Voor ouderen is er weinig, Natuurlijk staan er dingen bij voor kinderen gezinnen en die zijn voor hem zeker belangrijk.
- Voor ouderen, activiteiten.
- Voor volwassenen is de aanbod erg beperkt wat betreft activiteiten.
- Voor warmwater zwemmen, maar niet in club's verband, maar samen met mijn partner.
- Vooral openbaar vervoer korting of gratis. Je komt in een isolement als je nergens naar toe kunt.
- Voordeel voor dagje uit (ouderen) met bus of zo.
- Voorjaar, lidmaatschapsgeld voor algemene ouderenvereniging Zoetermeer e.d. A.O.V.Z.
- Voorschool.
- Vrij zwemmen, groep dagje uit met gemeente.
- Vrij zwemmen, koffie drinken voor jonger dan 60+ of 65+, vaker dan 1 x biscoop te weinig vergoeding voor sport daardoor kan ik als minder valide niet sporten. Meer mogelijkheden voor minder valide.
- Vrij zwemmen.
- Vrij zwemmen.
- Vrijzwemmen. Meer hobby mogelijkheden. Korting op hobby materiaal.
- Waardebon voor anti hoofdluismiddel. Dit is echt heel waardevol.
- Waarom zijn de stadsbussen en randstadrail niet vrij voor 80 jarigen?
- Warm water: om de ouderengym bewegingstherapie en chronische ziekten.
- Wat meer theater in grote stukken, ook voor kinderen die studeren maar door handicap niet kunnen doen en wel studie financiering hebben. Dit is uiteindelijk voor de studie bedoelt. Wat meer sporten! Meer bioscopen!
- Wat meer variatie zou leuk zijn. openbaar vervoer zou super zijn.
- Wat meer voor de oudere mensen/ 50+ korting op ontspanning clubs/ dansen/ kaartclub.
- Wat meer voordelige uitjes voor ouderen.
- Weekend stadsreisje bv. dagje Antwerpen.
- Wil openbaar vervoer op Zoetermeerpas.
- Winkels, voeding, cursussen.
- Workshops zoals koken, naaien, breien etc.
- Workshops, trainingen, opleidingen.
- Zingen koor.
- Zoals in de begin jaren! Kerstpakket, sinterklaas bon, kapper, manicure, pedicure, supermarkt korting, korting bij speelgoed zaken ivm aanschaf verjaardagskadootjes, zonnebank ritten kaart, sauna.
- Zonder jaartal, zodat ieder kind kan zwemmen.
- Zonnebloem aanbod is gratis met ZoetemeerPas.
- Zorgwinkel (rollator, scootmobiel) etc.
- Zou fijn zijn als we korting zouden krijgen bij de dierenarts.
- Zou graag i.c.m. m'n kleinkinderen iets willen, zodat zij ook van mijn pas gebruik kunnen maken als ik er uiteraard bij ben.

- Zou meer aquarobic willen doen dan 20x.
- Zwemactiviteiten zoals: aqua aerobics, sporten in het water.
- Zwembad
- Zwembad (banenzwemmen).
- Zwembad algemeen.
- Zwembad binnen of buiten Zoetermeer bv. Leidsedam-Leiden-Hoofddorp.
- Zwembad cheque.
- Zwembad voor kinderen geboren na 2008.
- Zwembad. Een zeer grote luxe voor mij.
- Zwemles voor ouder kinderen.
- Zwemles voor ouderen.
- Zwemmen (vrij).
- Zwemmen in de buurt.
- Zwemmen volwassen.
- Zwemmen, vereniging belangrijk.
- Zwemmen, yoga, paardrijden.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.
- Zwemmen.

Bijlage 19.**Activiteiten waarvan respondent het belangrijk vindt dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten met één of meer, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar.

Activiteiten	Absoluut	In % van het aantal respondenten (703) *)
Bibliotheek	577	82,1
Sport	527	75,0
Zwemles	515	73,3
Bioscoop	481	68,4
Openbaar vervoer	462	65,7
Pretpark	453	64,4
Fiets	404	57,5
Dierentuin	401	57,0
Kleding	387	55,0
Computer	341	48,5
Restaurant	266	37,8
Museum	257	36,6
Theater	251	35,7
Muziekles	227	32,3
Verenigingskleding	219	31,2
Speelmeer	214	30,4
Schaatsen	179	25,5
Stadsboerderijen	165	23,5
Skiën	92	13,1
Wijktuinen	91	12,9
Tijdschriftabonnement	79	11,2
Krantenabonnement	73	10,4
Klimmen	50	7,1
Golfen	28	4,0
Anders	95	13,5
Geen van deze activiteiten	2	0,3

*) Van de 708 respondenten met kinderen < 18 jaar hebben er 4 de vraag niet en 1 met 'geen mening' beantwoord.

Bijlage 20.**Activiteiten waarvan respondent het belangrijk vindt dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten zonder, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar.

Activiteiten	Absoluut	In % van het aantal respondenten (1.365) *)
Bibliotheek	1.002	73,4
Openbaar vervoer	938	68,7
Bioscoop	816	59,8
Sport	709	51,9
Restaurant	613	44,9
Kleding	605	44,3
Dierentuin	590	43,2
Theater	586	42,9
Computer	534	39,1
Zwemles	504	36,9
Museum	498	36,5
Fiets	494	36,2
Pretpark	466	34,1
Krantenabonnement	309	22,6
Tijdschriftabonnement	279	20,4
Muziekles	252	18,5
Stadsboerderijen	232	17,0
Wijktuinen	191	14,0
Verenigingskleding	162	11,9
Schaatsen	143	10,5
Speelmeer	106	7,8
Skiën	99	7,3
Golfen	60	4,4
Klimmen	48	3,5
Anders	262	19,2
Geen van deze activiteiten	14	1,0

*) Van de 1.393 respondenten zonder kinderen < 18 jaar hebben er 13 de vraag niet en 15 met 'geen mening' beantwoord.

Bijlage 21.**Zoeken van informatie op de website, naar leeftijd, in %.**

Heeft respondent in 2015 op de website www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas wel eens naar informatie gezocht?				
Leeftijd	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
16-29	42,5	57,5	100,0	308
30-39	56,8	43,2	100,0	273
40-49	57,8	42,2	100,0	415
50-59	48,7	51,3	100,0	398
60-69	34,5	65,5	100,0	325
70+	21,6	78,4	100,0	301
Totaal	44,4	55,6	100,0	2.020

Bijlage 22.**De andere gebruiksmogelijkheden.**

Van de respondenten hebben er 21 voorkeur voor een andere gebruiksmogelijkheid van de ZoetermeerPas dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde mogelijkheden. Hun antwoorden op de vraag welke die andere mogelijkheid is volgen hieronder.

- Alleen een pasje of wellicht een app.
- App.
- BSN + waardebon (voorkom fraude) (als VVV met BSN).
- Dat een pasje die beperkt is aan de activiteiten die de persoon zich in interesseert.
- Een pas met OV voor ouderen met smal beurs gratis zoals een paar jaar geleden. Rotterdam en OV is dat het geval.
- Een pasje, niet werken met kleine kortingen maar met een max. vergoeding bij een niet commerciële sportclub.
- Geen cheques voor aantal keren, zou fijn zijn om meerdere keren aan een activiteit te kunnen deelnemen.
- Gemeente Zoetermeer "app" (met de tijd mee als gemeente).
- I.p.v. cheques op de site zetten scheelt weer (kosten) papier.
- Ik vind een codenummer of eerste en de laste geboortedatum.
- Ingesproken aanbod.
- Maatwerk, want door beperkingen zijn de meeste activiteiten niet geschikt.
- Pasje + cheque en een boekje waar in staat waar cheques voor dienen en wat er zonder cheques kan.
- Pasje cheques dat voor mij nodig zijn
- Pasje die vergelijkbaar ingezet kan worden als de Ooievaarspas (Den Haag) of de U-pas (Utrecht), m.n. sport gedeelte.
- Pasje en evt op het pasje digitale checks.
- Pasje laten scannen.
- Pasje met bonnen b.v. Utopolis, dierentuin, Omniversum, judo, O.V. korting enz.
- Via een nummer of code. App of mobiel.
- Wiessellen met het geld dat is mijn advies of idee. Mogelijk met het geld wiesselen.
- Zelf bepalen waar ik moet gebruiken.

Bijlage 23.**Problemen in het gebruik, naar bezit van kinderen, in %.**

	Heeft respondent één of meer, bij hem in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar?		
Ervaart respondent wel eens problemen in het gebruik van de ZoetermeerPas?	Ja	Nee	Totaal
Ja	33,4	22,6	26,2
Nee	66,6	77,4	73,8
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	700	1.369	2.069

Bijlage 24.**Problemen in het gebruik, naar leeftijd, in %.**

	Ervaart respondent wel eens problemen in het gebruik van de ZoetermeerPas?			
Leeftijd	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
16-29	25,6	74,4	100,0	320
30-39	32,5	67,5	100,0	286
40-49	30,8	69,2	100,0	425
50-59	27,3	72,7	100,0	411
60-69	20,7	79,3	100,0	348
70+	22,9	77,1	100,0	314
Totaal	26,7	73,3	100,0	2.104

Bijlage 25.**De andere problemen.**

Van de respondenten die wel eens problemen ervaren in het gebruik van de Zoetermeer-Pas hebben er 121 te kennen gegeven dat die problemen (al of niet uitsluitend) andere zijn dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde problemen. Hun antwoorden op de vraag welke die andere problemen zijn volgen hieronder.

- Alleen de cheques zijn onhandig.
- Alles voor de jeugd alleen.
- Als dat mogelijk pasje met pincod is maakelijk.
- Als ik de voordeelbonnen voor sport al aan fitness heb uitgegeven, kan ik daarnaast geen Tai Chi en/ of yoga meer volgen. Omdat ik alleen ben gebruik ik de "kinderbonnen" niet. Elk jaar gebruik ik slechts 1/3 van de voordelen, de rest is niet op mij van toepassing.
- Als je de cheque kwijt ben kan je niet meer weg.
- Alsnog niet geaccepteerd ondanks bon (zwembad).
- Bij bepaalde activiteiten of voorzieningen bij krantenabonnement, weet ik niet precies over welke kranten het gaat.
- Bij een vereniging weet de volgende dag iedereen het.
- Bij sommige cursussen weten de cursus leiders niets van de Zoetermeerpas, en heb ik het maar laten zitten.
- Bij sommige sportverenigingen moet je vooruit betalen en de betaalde bedrag krijg je gedeelte terug 21 maanden later.
- Bij Stadstheater kan je niet via de website boeken en je moet altijd naar de kassa. Je kan dan ook je nr. vermelden voor de korting bijv.
- Bijkomende kosten bv parkeren.

- Blijdorp was niet op de hoogte van welke cheque ik moest gebruiken.
- Brief.
- Cheque vergeten.
- Cheques kwijt, dan geen korting meer kunnen krijgen.
- Cheques zijn kwijtgeraakt.
- Cheques zijn onhandig.
- Dat andere mensen achter je ook horen dat je een Zoetermeerpas heb, omdat er soms naar je legetimatie wordt gevraagd.
- Dat diegene waar de Zoetermeerpas word gebruikt, niet vold. op de hoogte is en dat geeft problemen.
- Dat je nog een bijkomende kaart moet hebben om er gebruik van te kunnen maken.
- Dat je voor zwemles (kinderen) niet bij Mulderssport de pas kunt gebruiken is voor mij makkelijke bereikbaar dan driesprong.
- De activiteiten op de cheque spreken me niet aan, ik vind ze niet leuk.
- De bioscoop doet niet mee met Zoetermeerpas.
- De cheques nooit ontvangen.
- De sportcheques zijn heel weinig en sportsles zijn heel duur.
- De website is niet gebruiksvriendelijk. Ben er niet zo handig in en niet ieder een heeft een computer.
- Die zijn niet geschikt voor alle leeftijd.
- Dutch water dreams is failliet.
- Eén cheque per activiteit. Meer activiteiten, zodat je geen keuze hoeft te maken tussen 2 of meer activiteiten.
- Een meer duidelijke lijst van alle, alle deelnemende organisaties met adres of website.
- Erg onhandig, soms raken verenigingen de cheques kwijt.
- Fitnessscholen accepteren pas niet.
- Gebonden aan wat er op staat, iemand wil misschien alleen schaatsen, dat kan maar 1x.
- Geen betalen voor kleding bank 1 Euro.
- Geen makkelijke website waarom geen boek bij?
- Geen reisvergoeding.
- Geen.
- Gewoon een folder waar duidelijk alle informatie over de activiteiten op staan zonder dat je internet nodig hebt.
- Graag niet elke jaar zelfde activiteiten, of kan het zelf kiezen.
- Graag voor mij a.u.b. via brief. Ik kan helaas niet computeren.
- Graag voor mij via brief.
- Gratis openbaar vervoer 65+ in Zoetermeer.
- Heel weinig voor mij.
- Het is niet altijd iets beter dan niets, of doet gemeente Zoetermeer voor mensen in minimum? Ik denk het niet het is een druppel voor mensen in minima.
- Het zwembad dat aangeeft niet mee te doen aan deze actie.
- Ik ben cheques kwijtgeraakt.
- Ik ben heel slecht ter been ik zou graag 1 keer per week willen zwemmen het hele paar door. Dat is nog de enige sport die ik mag doen.
- Ik ben minder valide, kan daardoor weinig verschillende sporten doen. Boogschieten (eigen boog) kost te duur. Dus kan niet sporten.
- Ik beschik momenteel niet over website.
- Ik ga graag naar het theater maar deze word ook steeds duurder. Als je 65 bent geweest.
- Ik gebruik alle cheques niet. Pas mij niet allemaal.
- Ik heb deze jaar krijg niet Zoetermeerpas.
- Ik heb diverse keren verkeerde cheques meegenomen.
- Ik heb geen computer.
- Ik heb geen website, dus graag op een andere manier.
- Ik kan geen gebruik maken van de voordeel cheques, omdat er geen leuke acties zijn. Zoals een museum, dierentuin voor te bezoeken.
- Ik kan mijn uitwonende kinderen nooit meenemen.
- Ik kan nergens aan mee doen.
- Ik kan ze niet gebruiken, omdat de mogelijke activiteiten erg beperkt zijn.

- Ik kreeg niet automatisch een nieuwe ZoetermeerPas. Dit jaar en daardoor ging er tijd verloren dat ik bijvoorbeeld niet naar de kledingbank kon e.d. Dit terwijl er in mijn situatie niets veranderd was.
- Ik moet elk jaar een nieuwe foto inleveren.
- Ik wil de Zoetermeerpas ook geldig laten zijn voor ouderbijdrage en schoolreisjes.
- Ik wil die zoetermeerpas geldig ook zijn voor de ouderbijdrage en schoolreis in school.
- Ik zie zeer slecht. Informatie toesturen op cd voor een Victor Reader.
- In het verleden waren er weleens problemen bij het aanmelden voor een cursus met de cheques.
- In principe is de Zoetermeerpas niet helemaal gratis voor sommige mensen is gewoon duur. Je betaalt voor de Zoetermeerpas. Je bent wel mee geholpen maar het is niet gratis bijv bij meer kledingbank moeten mensen met 2 of 3 kinderen ook betalen per keer. Dus het is soms voornemen met kinderen en zonder toch eigenbijdrage betalen.
- Ingeleverde cheques zijn niet berekend bij het innen van contributie.
- Je wordt nogal eens neerbuigend behandeld, omdat je niet zelf betaald. Vereniging weigerde wel eens een bon als het later in het jaar was bijv november.
- Je wordt ook anders behandeld als tweederangs burger.
- Kan de cheques niet lezen.
- Kan niet gebruiken ivm slechthoortheid.
- Kan niet met korting naar de bioscoop.
- Kan nooit vinden waar je kan eten met korting op de site.
- Keuze maken tussen 2 activiteiten. Ik mis een overzicht met korte uitleg over welke cheque voor welke activiteit bedoeld is.
- Kledingbank accepteert pas niet omdat ik geen brief heb waar mijn inkomsten vermeld staan. Ik moet nu een maand wachten op de brief.
- Kranten abonnement is duur.
- Kranten abonnement, NC Trouw en NRC geen een die de pas erkent.
- Maak geen gebruik wegens invaliditeit.
- Meer voor sport/ contributie is erg duur voor de meeste verenigingen.
- Meeste accepteren niet.
- Misschien handig om paspoort nummer op pas te vermelden, soms erg onhandig met paspoort of 30 + pas + cheque.
- Moet geen foto plakken.
- Moet ook op papier staan duidelijk.
- Moet perse een foto op, maar te klein voor pasfoto.
- Moet verdeeld worden. Voor ouderen en jongeren 2 groepen zodat we alle korting persoonlijk aangepast is.
- Natuur zwemmen valt niet onder de pas.
- Niet alle activiteiten gebruik jongeren cheque zoals karate, of sommige zwembaden gebruiken geen Zoetermeerpas.
- Niet alle verenigingen weten hoe het werkt.
- Nog geen weet van de computer.
- Om de 3 jaar een nieuwe aanvragen.
- Ondanks pasjes en cheques er toch gevraagd wordt naar bankrekeningnummer.
- Parkeerkosten, kwijt raken van cheques.
- Pro Patria houdt hun administratie niet bij, waardoor de cheques niet zijn afgetrokken.
- Sommige activiteiten of parken zijn niet accepteren en ons pas.
- Sommige activiteiten past helemaal niet op mijn leeftijd.
- Sommige informatie staat niet eens op de website. Veel bedrijven/ verenigingen/ organisaties weten niet dat er bij hun gebruik gemaakt kan worden van de Zoetermeerpas en hoe ze deze moeten gebruiken.
- Sommige mensen vinden het raar om de Zoetermeerpas te gebruiken.
- Sommige parken of activiteiten zijn accepteren niet ons pas.
- Sommige zwembaden willen niet meewerken met de pas ook niet met sport misschien zijn ze er niet bij aangesloten.
- Soms ervaar ik dat ik met mijn gezin onvriendelijk behandeld wordt aan de kassa.
- Soms neemt men geen genoegen met alleen de pas en wil men ook betaalspecificatie zien.
- Soms weten de mensen waar men van de activiteiten korting krijgt niks van het pasje

(Zoetermeerpasje).

- Soms wordt het niet geaccepteerd.
- Soms zijn de medewerkers niet op de hoogte van de korting die ik als klant kan krijgen en ze proberen het ongeldig te maken, b.v. de korting loopt niet meer of er zijn nieuwe regels.
- Utopolis doet niet mee met korting dus klopt niet.
- Veel activiteiten zijn niet passend op mijn situatie en het gebruik van de Zoetermeerpas i.c.m. cheques vind ik verwarrend.
- Veel handelingen bij kassa nodig met Zoetermeerpas lang wachten.
- Veel winkel, sport huis etc accepteren niet.
- Verkeerde info op de website.
- Via Gem-bericht of weekkranten. Veel ouderen hebben geen computers ik ook niet. Te veel stress.
- Vooral bij de kassa van blijdrop, was op een of andere manier niet lukt met Zoetermeerscheque. Stonden we te lang bij de kassa.
- Was niet op de hoogte van de website.
- Website heb ik niet.
- Weinig keuzes en zeer beperkt.
- Wilde abonnement krant maar ze hadden nog nooit van de pas gehoord durfde niet eerder te vragen.
- Wilde graag EHBO cursus in Zoetermeer maar wisten daar niet of de pas en cheque geldig waren dus geen cursus.
- Wordt niet goed verwerkt en krijg dan herhaling van betaling.
- Zwemlessen zijn zo duur ik kan het niet betalen me voor me zoontje ik stel steeds uit.
- Zwemmen voor volwassenen was niet mogelijk volgens driesprong, wel cheque voor zware tegenvaller.
- Zwemmen.

Bijlage 26.

De toe te voegen activiteiten of voorzieningen.

Van de respondenten hebben er 447 de suggestie gedaan om ter verbetering van de ZoetermeerPas er bepaalde activiteiten of voorzieningen aan toe te voegen. Hun antwoorden op de vraag welke dat zijn volgen hieronder.

- "Corpus" (leiderdorp).
- (Eenmalige) korting bij winkels.
- 50+ activiteiten.
- Aangepast aan de leeftijd van de pashouder, dus geen jongeren cheques bij 50+.
- Aanpassing van prijzen reizen met openbaar vervoer.
- Abonnement op Ziggo voor tv, computer, telefoon.
- Abonnement.
- Activiteit voor autistische/ lichamelijk beperkte kinderen (autistisch zwemgroep). Gratis naar speelparadijs, lunch/ dineer.
- Activiteiten voor 50+ in het buitenbeest zoals bingo/ bloemschikken.
- Activiteiten voor revalidatie en gezondheid.
- Alle partners van het ckc toevoegen.
- Alle verenigingen binnen Zoetermeer verplichten mee te doen.
- Alle zwembaden in zoetermeer zwemabonnement.
- Als een oudere kun je veel kortingen niet gebruiken die wel voor kinderen kan.
- Als het buiten Zoetermeer is reiskosten vergoeding.
- Altijd met korting naar de bioscoop.
- Aqua joggen, 50+ sport/ gym.
- Attractie parken en dierentuin, bios, bibliotheek.
- Ballenbak. Monkey town is te ver.
- Basketbal hockey voetbal.
- Basketbal.
- Beperktheid voor een jaar met de Zoetermeerpas qua sport/ meditatie/ yoga.
- Betere kwaliteit van vechtsportlessen.

- Bezoek aan sauna (Hammam) in Den Haag.
- Bezoek dierenarts voor de hond/ kat bv. jaarlijks inenting/ gezondheidsonderzoek.
- Bibliotheek, bioscoop, openbaar vervoer.
- Bij co-ouderschap kan kind dat bij andere ouder staat ingeschreven nooit mee doen.
- Bij les voor OV.
- Bijv bij sport om precies aan te geven welke bonnen of hoeveel je totaal per kind krijgt.
- Bijvoorbeeld in de kerst ik vind beter als mensen met Zoetermeerpas een cheque van een bedrag krijgen waar kunnen iets leuk in de kerst leuk kopen kerstpakket vind ik niet voor iedereen leuk.
- Bijvoorbeeld niet alleen voor bepaalde groep Zoetpas gebruikt kan worden, ook voor zwemlessen kan ik niet betalen dat je pas kan gebruiken voor jong en oud.
- Bijvoorbeeld: keukenhof (voor volwassenen oud), andere dierentuinen, mag nieuwe (pret)parken ook aangeboden worden, ook mogelijk maken om tussen twee plaatsen te gekozen worden bijvoorbeeld tussen keukenhof en blijdorp.
- Bios vast in activiteiten, niet eenmalig Stadstheater/ restaurant.
- Bios-theater onbeperkt bijna gratis nits lege plaatsen.
- Bioscoop.
- Bioscoop kon 2015 niet met de pas naar bioscoop.
- Bioscoop theater.
- Bioscoop voorstellingen meer theater i.p.v. 1x.
- Bioscoop, OV.
- Bioscoop.
- Bioscoop.
- Bioscoop. restaurant. reisabomand, walibi world, skiën/ museum, theater.
- Blijdorp en Duinrell moeten eigenlijk blijven in 2015 moeten we keuze maken tussen die twee.
- Blijdorp en duinrell weer apart en niet of/ of.
- Blijdorp terug in aanbod.
- Bon voor korting sportkleding.
- Boodschappenbon + bioscoopbon, te gebruiken in Den Haag.
- Boodschappenbon + bioscoopbonnen (ook te gebruiken in Den Haag).
- Bredere keus voor uitjes.
- Budgetten, vrijwilligerswerk onder begeleiding.
- Bungelo vakantie, Efteling.
- Bv educatieve vermen gratis, bv jaarkaart musea.
- Bv. dat je in een hobbyzaak hobbypullen kan halen.
- Cadeaucheque voor sinterklaas of kortingscheque.
- Cameo filmhuis toegankelijk maken in prijs vooral voor oudere pashouder. Is nu elite 50+ groep die kan groeien en meer gemist kan worden in doelgroepen.
- Cheque 9 ook voor andere leeftijden als "mogelijkheid" ergens.
- CKC - lessen, als die er al niet zijn.
- Computers gratis.
- Culturele activiteiten in Den Haag. Vooral gratis/ hoge korting RandstadRail, K. concerten e.a. muziekuitvoeringen om sla aan culturele activiteiten. Lezingen o.a. in de bibliotheek.
- Curces Office of Excel.
- Cursus sterrenkunde bij bijvoorbeeld de volksuniversiteit.
- Cursus, openbaar vervoer, bioscoop.
- Cursussen/ opleidingen.
- Dat bij sommige waar korting krijg dat het helemaal gratis kan Stadstheater.
- Dat de kinderen meer activiteiten kunnen volgen met Zoetermeerpas muziek voorbeeld is duur.
- Dat het dagje weg inclusief trein, tram of buskaart is.
- Dat het tegoe op bibliotheek pas niet aan einde van het jaar er afgehaald wordt wan dan kan ik niet meer kopiëren.
- Dat is wel jammer dat sommige voordeel cheques alleen voor bepaalde groep is dat iedereen kan gebruiken.
- Dat je de pas ook kan in de bus.
- Dat je met weinig geld niet van die die activiteiten kunt gebruik maken of er sommige gratis of weinig geld moet betalen.
- De ballenbak.

- De kapper.
- De keuze uit dierentuin en duinrell (niet of/ of).
- De reiskosten naar bijvoorbeeld de attractieparken ook met korting of vergoeden.
- De reiskosten naar bijvoorbeeld de attractieparken ook met korting of vergoeden.
- De Zoetermeerpas een beetje meer persoonlijk.
- Desbetreffende activiteiten en voorzieningen duidelijk informeren sommigen weten er niks van.
- Dieren arts korting.
- Dingen dichtbij in de buurt vanwege kosten voor vervoer.
- Diverse regio vervoer.
- Door de pas moet ik overal korting krijgen.
- Drievliet, ballenbak, monkey town.
- Drinken op locatie (Blijdorp).
- Duinrell incl. tikibad of parkeerkosten.
- Duinrell paar keer + duindorp ook paar keer.
- Een andere pretpark dan Duinrell.
- Een bon voor winkelgoed in de kersttijd of tijdens de vakantie.
- Een bonnen boekje.
- Een gratis treinkaartje.
- Een sportschool voor de ouderen ik wil het graag maar het is te duur met een AOWtje.
- Een tramabonnement of korting erop zou behoorlijk helpen.
- Eenmalig Zoetermeerpas (meerdere jaren) 1x per jaar cheques wanneer nodig.
- Efteling en andere dierentuinen en muzicals concerten.
- Efteling pretpark, uitjes en reisjes.
- Elk jaar is alleen Duinrell gratis, maar wil willen diverse pretparken.
- Elk jaar is Duinrell gratis, maar wij willen bijv. Walibi etc.
- Elke jaar moet verschillende pretpark zijn. Kinderen willen niet elke jaar zelfde pretpark.
- Er moet meer aangeboden worden voor kinderen tussen 13 t/m 17 jaar.
- Er staan veel dingen op de cheques voor kinderen, die heb ik niet, zouden jullie daar andere activiteiten voor maken.
- Er zijn bepaalde activiteiten die niet voor iedereen geldig is.
- Er zijn weinig activiteiten voor volwassen opgenomen boven 45+.
- Fiets.
- Fietsen ook voor volwassene openbaar vervoer ov clupkaart.
- Film.
- Fitnes, sporten waar je zelf wilt.
- Fitness abonnement.
- Fitness clubs.
- Formulier (lijst) bijvoegen van alle voordelen. Niet iedereen is behendig met een computer.
- Gebruik doelgericht. Net waar je voordelen hebt.
- Gericht op kinderen, minder op volwassen. Ik denk dat dit kosten besparend werkt.
- Gewoon vrij zwemmen zodat je 1 of 2x per week 1 uur kan rondwagele in het water.
- Graag toevoeging van bijv. "stedentrippen" geen strandvakantie of zo iets, maar stedentrippen naar bijv. Berlijn Dresden/ Venetie, Rome enz. Scheveningen, A'dam, R'dam, Den Haag, Brussel, Antwerpen hogere korting + vervoer. Ik denk dat er heel veel ouderen zijn, die ook graag zo'n reis willen maken, maar het financieel niet haalbaar is.
- Gratis fiets en computer.
- Gratis of echt goedkoop sporten bij een sportschool. Gratis of echt goedkoop naar bioscoop.
- Gratis of goedkoper openbaar vervoer.
- Gratis of goedkoper reizen met het openbaar vervoer.
- Gratis openbaar vervoer binnen de regio.
- Gratis openbaar vervoer binnen Zoetermeer.
- Gratis openbaar vervoer in Zoetermeer.
- Gratis openbaar vervoer in ZTM.
- Gratis openbaar vervoer voor 65+ in Den Haag is dit al jaren.
- Gratis openbaar vervoer.
- Gratis openbaar vervoer.
- Gratis openbaar vervoer.
- Gratis openbaar. Vervoer boven de 65 jaar.

- Gratis OV kaart voor openbare vervoer in Zoetermeer en gratis af 50% korting in andere steden.
- Gratis OV vervoer in Zoetermeer.
- Gratis OV. Meer voor 65+.
- Gratis uit eten, of iets laten bezorgen. Een nacht naar Antwerpen met trein.
- Gratis workshops, avond 4 daagse.
- Gratis zwemles voor 55 plussers. Het is mij nog niet gelukt om gratis te zwemmen.
- Het is wel leuk om er een dierentuin of pretpark erop te zetten maar om er te komen zonder auto maar met ov is vrij prijzig.
- Het is zo elk jaar hetzelfde verzin eens iets anders.
- Het zal fijn zijn het openbaar vervoer gratis te maken dat hebben ze in de Haag ook.
- Het zou fijn zijn als de Zoetermeerpas daar meer reclame voor maakt. Het ID college Zoetermeer laat jongeren koken. Met een Zoetermeerpas krijgen ze een 3 gangen menu + drank voor 4.50 en geen Zoetermeerpas 7.50.
- Hobby's + materialen. Uit eten. Openbaarvervoer. Vrijzwemmen.
- Hobby's vrijzwemmen, eetgelegenheden, hobby materialen, korting openbaar vervoer (door het niet kunnen betalen van het openbaar vervoer kom je juist in een isolement). Je kan niet naar vrienden of familie die buiten Z'meer wonen.
- Hotel.
- Hulp bij de kosten van het vervoer naar activiteiten bv benzine, parkeren, openbaar vervoer regio/ valis taxi met valis taxi zit je snel boven de vergoede km's.
- ID vergoeding.
- iets extra met kerst (kerstpakket). Kleding bon voor winkel.
- iets meer aanbiedingen van speeltuin (westerpark) of iets (meer v/d kinderen).
- iets meer korting zou fijn zijn.
- iets meer voor mijn zoon van 9 jaar.
- iets met bijles of examentraining.
- iets met korting op vervoer naar bepaalde activiteiten.
- iets met theaterbezoek of film met kleinkinderen (3).
- Ik heb gehoord dat zwemmen niet meer wordt gedaan. Maar daar was ik juist blij mee.
- ik vind heel veel activiteiten slaan op jongeren. Ouderen willen misschien op yoga (ontspanningslessen).
- Ik wil graag bij moenketuin.
- Ik wil sport voor volwassen omdat met die pasje niet meer gebruik kan.
- Ik zou graag vaker naar de bioscoop willen.
- In 2014 kon ik meerdere dingen doen. Dan in 2015.
- In december meer voor de kinderen.
- In december meer voor kinderen, speelgoed bon, oliebollen bon, kerstbon voor kerstspullen.
- Informatie duidelijker, nu nog vaak onduidelijk.
- Jaar museumkaart, meer kan 3 keuzen van pretpark (eentje kiezen vrij, niet herhalen).
- Jammer dat blijdorp en duinrell samen uit 1 cheque bestaan.
- Jammer dat dierentuin en duinrell apart zijn. Juist dag dagje uit is zo fijn.
- Judo-kingboxing.
- Karate, zwemles, voetball, sport kleding uniform, die in het buurt.
- Kerstpakket of geld voor boodschappen in dec.
- Kerstpakket.
- Keuzebonnen.
- Keuzelijst.
- Kinderen willen zin andere pretpak kan elke jaar een nieuwe pretpak, kortingen.
- Kinderfeestjes bijdrage.
- Kinderverjaardag pakket alleen een bon voor gezinnen slinger ballonnen kaartje met (jonge) kinderen i.s.m. supermarkt.
- Kleding, cadeaus voor feestdagen.
- Kleding, magazine (tijdschrift).
- Kleine activiteiten als een kopje koffie af een ijsje-bon.
- Kneteman fitness.
- Koffie/ thee drinken bij Palet Welzijn voor 55+.
- Korting bij alle winkels in Zoetermeer.

- Korting bij het openbare vervoer.
- Korting bij winkels voor kinderen. 1x eten in "restaurant".
- Korting met de openbaar vervoer.
- Korting met de RandstadRail.
- Korting met reizen.
- Korting of gratis 1 keer uit eten.
- Korting of gratis reizen met openbaar vervoer.
- Korting op duurzame aankopen, zoals kleding, schoeisel in een winkel, ter aanvulling op kledingbank.
- Korting op internet abonnement (bijvoorbeeld Ziggo) steeds meer zaken moet je digitaal regelen. Het internet abonnement is duur, om die reden heb ik geen internet thuis.
- Korting op kleding, schoenen, schoolbenodigdheden, bowlen restaurant.
- Korting op of gratis OV.
- Korting op openbaar vervoer in Zoetermeer.
- Korting op OV binnen Zoetermeer.
- Korting op OV. Korting op oppascentrale (bepaal dat in Z'meer). Boerderijdag. Fietsonderhoud Pretpark en/ of speeltuin in de buurt. Museum in de buurt. Korting op school benodigdheden.
- Korting op schoolspullen kinderen.
- Korting op volledige opleiding.
- Korting openbaar vervoer.
- Korting Randstadrail naar Den Haag v.v. 2 leden van ooievaar pas hebben korting op zomer/ milieu en muziek evenementen.
- Korting Randstadrail.
- Korting restaurants, supermarkten, cursus kalligrafie, cursus astrologie.
- Korting voor klussen in huis.
- Kortingcheque voor de decembermaand. Korting in restaurant. Korting openbaar vervoer.
- Kortingen op het openbaar vervoer in de regio. Kortingen bij supermarkten, winkels, kapper, ed.
- Kortingen op kleding, speelgoed, eten, huishoudgoederen.
- Kortingen op openbaarvervoer. Iets voor kerst (winkelkorting).
- Kortingsbonnen voor boodschappen.
- Kosten van openbaar vervoer: je kunt (bijna) gratis naar een dierentuin, sea life e.d., maar je moet er wel naar toe.
- Kranten abonnement rechtstreeks.
- Laat burgers mee beslissen over de activiteiten en voorzieningen.
- Leeftijd bv zwemmen gaat niet met Z'meerpas mijn kind is van 2010.
- Lesgeld schoolspullen.
- Letten op leeftijd, en daar de bonnen voor aanpassen. Bv. ouder iemand hoeft geen korting kinderactiviteiten.
- Madurodam.
- Manege (cheque 3 t/m 5).
- Meer aansluiten zoals in Den Haag Ooievaarspas.
- Meer activiteiten gericht op baby's en/ of peuters, zoals balorig.
- Meer activiteiten voor ouderen.
- Meer activiteiten voor peuters/ kleuters.
- Meer activiteiten voor vrouwen.
- Meer activiteiten zoals musea, theater, en sport.
- Meer activiteiten, en goedkoper maken of te wel gratis.
- Meer bioscoop voordeel cheques, ook voor moeders met kinderen ideaal.
- Meer bonnen voor sport/ cursussen. OV.
- Meer cheques 15 + 16.
- Meer cheques voor sport activiteiten.
- Meer culturele activiteiten.
- Meer cursussen.
- Meer cursussen/sport.
- Meer dingen voor jongeren om te doen.
- Meer dingen waar chronisch zieken/ rolstoelers ook heen kunnen ipv veel sportclubs of erbij zoals musea?
- Meer geledenheid met sport moet zelf veel betalen.

- Meer gericht op ouderen.
- Meer keuzecheque.
- Meer keuzemogelijkheden (nu teveel gericht op jonge kinderen) bv landelijke musea, cursussen gericht op zelfredzaamheid bv budgetteren, onderhoud fiets.
- Meer korting op fietsen of huishoudelijke producten, meer korting voor kinderen op zwemles.
- Meer kortingen voor studenten door bij korting te geven op schoolspullen.
- Meer leeftijdsgericht.
- Meer mogelijkheid tot korting op vele activiteiten ook buiten de stad.
- Meer nuttige activiteiten.
- Meer op kortere afstanden met regiotaxi b.v. Ook meer voor ouderen.
- Meer op leeftijd gericht niet alleen voor 65+ of jeugd maar ook alternatief.
- Meer pret en dierenparken.
- Meer pret en dierenparken.
- Meer pretparken ook over heel Nederland. Festivals. Wellness centre.
- Meer pretparken zwemmen moet gratis zijn.
- Meer pretparken. Meer sportactiviteiten voor kinderen 5 t/m 12 jaar.
- Meer pretparken. Meer sportactiviteiten voor kinderen van 5 t/m 12 jaar.
- Meer sport activiteiten.
- Meer sport kaarten.
- Meer sport scholen en keuzes fitness.
- Meer toegepast op de gebruiken voor kinderen met kinder activiteiten en ouderen meer activiteiten interessante aanbieden.
- Meer uitjes voor de kids.
- Meer uitjes.
- Meer uitjes.
- Meer variatie van uitjes.
- Meer voor 55+ zoals elecrier fietsen huur of korting en meer bij de Zoetelaar.
- Meer voor jongeren.
- Meer voor oudere kinderen. Meer doelgericht op leeftijden.
- Meer voor ouderen.
- Meer workshops zoals naaien, breien, koken.
- Meerdere fitnessscholen.
- Meerdere malen activiteiten.
- Meerdere pretparken en musea, ook in andere steden.
- Meerdere pretparken.
- Meerdere voorzieningen.
- Met de pas korting in de supermarkt.
- Met de pas korting in de supermarkt.
- Met de Z'meerPas weer kunnen zwemmen in zwembad Aqua Keerpunt. Naar Keukenhof kunnen gaan.
- Met kerst, kerstpakket. Kleding bon.
- Met korting naar een wedstrijd van ADO Den Haag! Korting bij aanschaf seizoencard voor ADO Den Haag.
- Misschien een attractie zoals o.a. Dolfinarium, Apenheul of Beekse Bergen.
- Mogelijkheid goedkoper fitness aanbod. Musea bezoek en zo jammer dat Blijdorp/Duinrell samen is.
- Musea en bioscoop. Nu is er wel een bon voor de bioscoop, maar dat kan maar eenmalig gebruikt worden.
- Museum jaarkaart.
- Museum.
- Museumkaart of kortingen.
- Muziekles.
- Muzieklessen.
- Naar bridge gaan bij kom op bij Ineke Rotteveel.
- Naar Feyenoord in de Kuip.
- Naar film of balloren voor me klein kinderen aan dagje trakteren.
- Natuur zwemmen.
- Net zoals bij de ooievaarspas die heeft tussendoor of tijdens de zomervakantie cetra

aanbiedingen bv pretpark.

- Niet duidelijk cheques 15 en 16.
- Nog extra bon voor cursussen.
- O.a. 65+ openbaar vervoer gratis net als in Rotterdam in de daluren.
- O.V. chipkaart/ reiskostencheque.
- O.V. vergoeding.
- Onbeperkt bios.
- Onbeperkt sporten af sportschool.
- Ook in leeftijd klasse van 25-60 jaar ook bij Zoetelaar gebak en koffie.
- Ook kijken naar mensen met een handicap. Vaak bonnen voor dingen die zij niet kunnen gebruiken.
- Ook korting doen voor een kind van 14 jaar.
- Ook samenwerking aangaan met bv DH of R'dam voor activiteiten.
- Ook voor 50+ wat meer voorzieningen.
- Openbaar vervoer (bus, randstadrail).
- Openbaar vervoer gratis (een aantal keer) of korting.
- Openbaar vervoer gratis boven de 65 j met zoals in Rotterdam.
- Openbaar vervoer gratis met pas.
- Openbaar vervoer in Zoetermeer 65+.
- Openbaar vervoer in Zoetermeer.
- Openbaar vervoer korting dat zou voor iedereen nodig en gebruiken maken.
- Openbaar vervoer korting voor 50+.
- Openbaar vervoer o.a. Randstad Rail.
- Openbaar vervoer voor 65+ gratis.
- Openbaar vervoer voor 65+.
- Openbaar vervoer voor 80+.
- Openbaar vervoer wat nu te duur is.
- Openbaar vervoer zou wenselijk zijn.
- Openbaar vervoer, is gewoon niet te betalen. Pedicure/ door rugklachten kan ik zelf mijn voeten niet verzorgen.
- Openbaar vervoer, kleding, bioscoop, zwembad.
- Openbaar vervoer, kleding, computer etenswaren, kortingen op boodschappen.
- Openbaar vervoer, maar ook meerdere en hogere kortingen. Als kortingen te laag zijn is het vaak nog steeds niet mogelijk iets te ondernemen ivm inkomsten.
- Openbaar vervoer, sport, bioscoop.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer. Een besteding bij HEMA zeeman of andere algemene winkel.
- Openbaar vervoer. Kerstpakket.
- Openbaar vervoer. Korting op witgoed (ijskast/ gasfornuis enz).
- Openbaar vervoer. Tegoed voor sportkleding.
- Openbaar vervoer/ extra einde jaar.
- Openbaar vervoer in Zoetermeer. Voor 65+.
- Openbaar vervoer, kost veel voor ons.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbare vervoer boodschappen.
- Ouderbijdrage school.
- Ouderen bus tot 18:00 uur te laten rijden.

- OV chipkaart vergoedingen.
- OV chipkaart/ of keuze maak mogelijkheid tussen dit of dat geven.
- OV fiets breder dan Z'meer.
- OV reistegoed/ dagkaart voor bezoeken aan bijv. Duinrell Omniversum, Sea Life etc.
- OV tegoed.
- OV-in ruil voor andere activiteiten. Ik gebruik nu alleen bibliotheek.
- Over OV chipkaart menzen minima moet korting krijgen voor openbaar vervoer, de hele Nederland.
- Paardrijles.
- Pannekoekenboot/ pretpark Efteling.
- Pazar malam Den Haag, juni (vroeger wel korting).
- Pretpark.
- Pretpark.
- Pretparken sportclub fit all day.
- Pretparken, bioscoop, enzv.
- Pretparken.
- RandstadRail Den Haag v v (korting). Leden van Ooievaarspas hebben korting op veel toegang bv. zomer m. in Den Haag (Zuiderpark) en op veel en meer van zang en muziek evenementen.
- Reiskosten naar activiteiten.
- Reiskosten.
- Reiskosten/ kosten openbaar vervoer.
- Restaurant bon voor gratis maaltijd.
- Restaurant met hogere kortingen bonnenboekje ouderen activiteiten.
- Samenwerken met rondomliggende gemeentes zoals Den Haag en Rotterdam b.v.
- Schoolspullen.
- Ski les, paardrijles.
- Sparen voor activiteiten o.i.d.
- Sport voor 18 jaar en ouder.
- Sport, vrij ouderen vervoer 60+. Alles is duur minder eigen bijdrage.
- Sport.
- Sportactiviteiten op meerdere locatie of club.
- Sportactiviteiten op meerdere locatie. Meer aanbod voor taalcursus.
- Sporten vaak met bijbetaling. Is dan nog niet financieel haalbaar.
- Sporten voor 55+ bv. sportschool ed. meer bewegen.
- Sporten worden wel "gedeeltelijk" vergoed maar sportkleding moet je zelf aanschaffen.
- Sporten, uit eten.
- Sportkleding voor kinderen/ scholieren.
- Sportkleding.
- Sportscholen.
- Sportschool.
- Sportschool.
- Sportschool.
- Sportschool.
- Stadstheater (meer), Utopolis (meer).
- Standaard voor 5 Euro naar de bioscoop.
- Taal lessen (Engels, Frans, Spaans bv).
- Taallessen.
- Tegemoetkoming/ vrijstelling openbaar vervoer binnen de regio.
- Tennis, muziekles, vechtsport.
- That they should put more cheques for kinderen.
- Theater.
- Theater.
- Tijdschriften abonnement.
- Tijdschrift en abonnement.
- Toevoegen CKC en Partners mn: Cadenza Theateropleidingen.
- Toevoeging, voor ouderen ziggo 19 Euro p/ m voor Nederlands voetbal.
- Toevoegingen voor jongeren 25+.
- Turks of Marokkaanse Hammam sportzallen.

- Uitstapjes per bus/ naar plaatsen in Nederland.
- Vakantie.
- Vaker bioscoop. Museum jaarkaart.
- Vaker naar bios & theater (activiteiten voor jeugd/ jongeren en volwassenen).
- Vaker naar bioscoop i.p.v. één keer. Andere pretparken zoals Walibi of Efteling.
- Vast bedrag wat je bij de HTM-balie op je OV-chip kan zetten.
- Veel meer familie activiteit.
- Velen nemen de zoetermeerpas niet aan. Beter zou zijn om die v/d lijst weg te halen om zo de zoetermeerhouder duidelijkheid te verstrekken.
- Verlengen ID-kaart/ paspoort + pasfoto. Korting OV.
- Verschillende uitjes.
- Vervoer naar sommige activiteiten als naar blijdorp en duinrel. Is vaak te duur dus korting openbaar vervoer.
- Vervoer trein, cursus schilderen familie woont in Haarlem, heb hier niemand.
- Vervoer voor regio Haag Landen bus/ trein/ randstad rail/ vrij van kosten.
- Vervoer.
- Vervoerskosten
- Voedselbank.
- Voetbal voor kinderen.
- Voetbal voor kinderen.
- Voetbal voor kinderen.
- Voor computer, Engelse les, grammatica, Nederlandse les.
- Voor computer.
- Voor de moeders en vaders iets anders dan kinderen.
- Voor kleinere kindjes meer activiteiten.
- Voor ouderen meer activiteiten.
- Vooral bij keuze cheques.
- Voorschool gratis met een ZoetermeerPas.
- Vrij parkeren.
- Vrij te besteden bedrag in een kleding winkel.
- Vrij zwemmen voor vrouwen, zonder de aanwezigheid van de mannen in het gebouw.
- Vrij zwemmen, musea in Leiden, Rotterdam.
- Vrouwen zwemles.
- Vvv bon kleidings winkels bon kerstpakket bon verass.
- Waarom heeft mijn dochter van 18 jaar en student met een studiebeur geen recht op Zoetermeerpas? Studiebeurs is laag inkomen dus wel recht op Z'meerpas.
- Walibi of Efteling want Duirel is kinderachtig.
- Waroom de kinderen zijn boven 2008 kan niet de zwembad cheque kant gebruiken.
- Wat dichterbij de wijk waar ik woond vooral sporten of gymen.
- Wat meer naar de bioscoop en theater.
- Weekendje weg. Bv een nacht in Maastricht om NL beter kennen of kan je naar een museum af stad.
- Weinig activiteiten voor verstandelijk gehandicapten.
- Weinig mogelijkheid voor kinderen (mensen) met beperking (gehandicapten).
- Winterkleding St. Leengeld Den Haag. Zoals in Den Haag geregeld.
- Zelf een bepaalde cursus willen gaan doen zonder dat er een arbeidscontract aan moet worden gekoppeld.
- Zou graag vlees of brood willen krijgen.
- Zwem mogelijkheden verbeteren erg jammer dat er geen uitgebreid binnen zwembad meer is gratis openbaar vervoer verbeteren.
- Zwembad. Waarom de kinderen zijn geboren na 2008 kan niet gebruik maken van zwemcheq?
- Zwemdiploma A voor kinderen van 7 en ouder is niet meer geldig! Waarom? Voor mensen met laag inkomen is zwemles duur.
- Zwemles cheque voor elke leeftijd.
- Zwemles ook al vanaf jongen leeftijd.
- Zwemles voor dames, die in de avond willen zwemmen.
- Zwemles voor volwassenen. Recreatie zwemmen.
- Zwemles voor vrouwen alleen sportplaats vlakbij de wijk Buitenweg.

- Zwemlessen vanaf 4 jaar en gratis maken in ieder geval A diploma.
- Zwemlessen vanaf 4 jaar, eventueel A diploma gratis geen kosten.
- Zwemmen in Oosterhem.
- Zwemmen is verplicht, moet gratis voor kids zijn.
- Zwemmen of fietsen.
- Zwemmen van baantjes e.a. zoals het was koffiedrinken voor 55+.
- Zwemmen voor volwassenen in Diesprong. Gratis fitness bij basic fit stadshart. Meer uitjes voor volwassenen.
- Zwemmen.
- Zwemmen/ baantjestrekken. Koffiedrinken 55+.

Bijlage 27.

De activiteiten of voorzieningen waarop men hogere kortingen wil.

Van de respondenten hebben er 329 de suggestie gedaan om ter verbetering van de ZoetermeerPas de kortingen op bepaalde activiteiten of voorzieningen te verhogen. Hun antwoorden op de vraag welke dat zijn volgen hieronder.

- 100%.
- 1x gratis bioscoopkaartje + 1x gratis theaterkaartje.
- Abonnement/ rittenkaart voor zwembad. Balorig.
- Activiteiten sport + zwemmen. Cursus.
- Alles! Op alles!
- Alles.
- Als je een aantal bonnen niet gebruikt, om deze dan in te wisselen voor bonnen waar je wel gebruik van maakt.
- Aqua joggen.
- Atractiebaan, bioscoop, korting op een cursus.
- Atractiepark.
- Ayers Rock.
- Bib.
- Bibliotheek saldo.
- Bibliotheek.
- Bij het CKC.
- Bij restaurant korting op maaltijd?
- Bijscholing, (voor leerlingen die hun eindexamen doen).
- Bijv. sauna, douche en openbaar vervoer.
- Bijvoorbeeld: 100% vrij naar de sportschool en dan geen krant/ of tijdschrift.
- Bios zwemmen en sporten.
- Bios.
- Bioscoop & theater.
- Bioscoop 1x gratis i.p.v. korting, theater naast korting 1x gratis.
- Bioscoop en openbaar vervoer is erg duur.
- Bioscoop en sportschool.
- Bioscoop gratis.
- Bioscoop i.p.v. korting 1 malig gratis. Theater korting + 1x gratis.
- Bioscoop Utopolis.
- Bioscoop vaker. Toneelles.
- Bioscoop, openbaar vervoer, vergoeding bibliotheek.
- Bioscoop, restaurant.
- Bioscoop, theater.
- Bioscoop, uit eten.
- Bioscoop, utopolis.
- Bioscoop, zwemmen en dierentuin.
- Bioscoop.
- Bioscoop.
- Bioscoop.
- Bioscoop.

- Bioscoop.
- Bioscoop.
- Bioscoop.
- Bioscoop.
- Bioscoop.
- Bioscoop. Ski.
- Bioscoop/ theater/ meer gymverenigingen waar ik kan sporten in mijn buurt zit er niet bij.
- Bowlen.
- Bus reizen, geheugen cursus training voor ouderen?
- Busreizen.
- Bv utopolis 1 gratis kaart en niet € 4.50 betalen.
- Combikaart van het vervoer naar een activiteit bioscoop en theater.
- Computer, sport, zwemles, pretpark, openbaar vervoer.
- Computers/ laptops blijven toch te duur in aanschaf.
- Concert van bekend iemand.
- Creativiteit voor 50+ meer keuzes en mogelijkheden.
- Cursus.
- Cursussen bv.
- Cursussen en verenigingen + stadstheater.
- Cursussen, sporten.
- Cursussen.
- Cursussen/ scholing.
- Dag reizen, cursussen.
- Dagje uit of weekendje weg.
- Dat alle abon. krant of tijdschrift met pas kan gebruiken.
- De aangeboden tripjes zijn vaak te duur.
- De cheques moeten weg gaan en de pas alleen, blijven maar de korting moet er wel zijn.
- De krantenabonnement afschaffen, korting op kleding of cheque voor kringloop zou fijn zijn.
Meer korting op uitgaansmogelijkheden pretparken of bioscoop.
- De leeftijd van de kinderen.
- Deelname bij niet commerciële sportactiviteiten op dezelfde wijze als Ooievaarspas of U-pas O:
100% tot 18 jaar, 50% va 18 jr, U: 95% tot 18 jr, 50% va 18 jr.
- Dierentuinen.
- Duinerell in de winter.
- Duinrel/ blijdorp.
- Duinrell + blijdorp apart.
- Eén drankje pp ergens bij/ of in ieder geval voor de minderjarigen zodat ze niet uitdrogen of uit de wc weer moeten drinken.
- Een voorbeeld is Utopolis. Deze korting is niet voldoende voor mensen met een laag budget.
- Een weekendje rust op een park of zo.
- Er was jaren geleden een hogere korting op theater zou fijn zijn als dat terug kwam, vanaf dat is mijn grootste passie. Zou ik vaker willen doen. Maar dat lukt niet vanwege het geld.
- Er zitten bonnen bij die ik nooit gebruik en zou bv de cursus bonnen willen inleveren bij de vereniging zodat ik dan gewoon een heel jaar naar de vereniging kan en dan mogen van mij een aanbod bonnen vervallen.
- Eten bij wijkrestaurant.
- Fiets.
- Fiets.
- Fiets.
- Fiets.
- Fitness, sauna, douche.
- Fitness.
- Fitness.
- Gratis ander pretpark of bioscoop.
- Gratis parkeren.
- Gratis sport en fitnes.
- Hammam Den haag.
- Hele jaar bioscoop. Kortingen in restaurants in Zoetermeer.

- Hogere korting op sportactiviteiten.
- Hogere korting op sportclubs.
- Hogere kortingen geven zodat het voor ons beter betaalbaar word of gewoon gratis maken.
- Hogere kortingen op alle soort sporten.
- Hogere kortingen op Randstad Rail of bus of OV pas.
- Ik vind het belangrijk te sporten voor mijzelf en mijn kind. Misschien iets hogere korting op de sportcheque?
- Ik zou een hogere korting op een theater voorstelling heel fijn vinden.
- Ik zou het mooier vinden als er op bepaalde activiteiten meer korting zou gegeven worden.
- In de sport, eten, kleding, voedsel.
- Jassen restaurants schoenen.
- Je krijgt maar eenmalig een korting bij Utopolis vroeger was dat niet het geval en kon je zo vaak gaan met korting.
- Keuze mogelijk leeftijd gericht en interesse.
- Keuze op interesse (persoonlijke).
- Kleding kunnen aanschaffen. Heb ik geen financiële ruimte voor.
- Kleding, schoenen, matrassen, openbaarvervoer.
- Kleding, schoenen, weekendje of een dagje weg.
- Koffie kunnen drinken bij wijkverenigingen.
- Korting bij zorgverzekering. Gratis zwemles + afzwemmen, ongeacht aantal lessen.
- Korting bioscoop vaker.
- Korting op concerten voor cultuurboerderij (concertzaal).
- Korting op een cursus.
- Korting op lidmaatschap verenigingen. Korting op cursus.
- Korting op OV.
- Korting openbaar vervoer.
- Korting Utopolis niet eenmalig maar voor elke film.
- Korting voor vervoer binnen Zoetermeer. Bus, taxi, tram.
- Kortingen zijn te laag voor bepaalde activiteiten of meerdere cheques.
- Krant is nu veel te duur.
- Krant p/ m is 23 Euro is 276 Euro p/ jaar vergoeding 2x46 Euro is 92 Euro zelf betalen 184 Euro.
- Krant, theater.
- Kranten bon moet hogere korting hebben.
- Kranten en of bladen.
- Krantenabonnement.
- Krantenabonnement.
- Krantenabonnement.
- Krantenabonnement. Geldt de korting ook op een 1/2 jaar abonnement? En ook indien je abbo afsluit met korting? (korting op korting).
- Krijg geen korting bij Utopolis.
- Lessen en curcussen.
- Lichamelijk oefeningen voor boven 50+.
- Lidmaatschap, cursus.
- Meer "dichtbij huis" dingen naar een pretpark kan je zowiezo niet. En deze voorzieningen dan veel goedkoper maken.
- Meer aanbod voor taal cursus, computer, internet en.
- Meer aanbod, voor bepaalde winkel of bedrijf waar korting kan gelden.
- Meer focus op sort en cultuur muziek museum.
- Meer gericht op ouderen (steeds minder inkomen).
- Meer keuze tussen bijv pretparken.
- Meer korting op bijv. tweedehands fietsen. Zijn in de praktijk alsnog prijzig. En een vriendin zonder Zoetermeerpas moest hetzelfde bedrag betalen.
- Meer korting op een cursus.
- Meer korting op publieksschaatsen bij Silverdome.
- Meer korting op sport kleding.
- Meer korting op zwemmen activiteiten.
- Meer sportschool.

- Meer te goed op bibliotheek pasie.
- Meerdere keren naar de bios kunnen tegen gereduceerd tarief zoals ook theater.
- Meerdere keren Utopolis.
- Met cursus, met sport.
- Misschien minder cheques maar dan wel op de aangeboden cheques hogere kortingen.
- Museum jaarkaart, gratis of 50% korting.
- Museum kaart, gratis senioren web abonnement computer cursus, digitale fotograferen cursussen enz.
- Music & dansles.
- Music-sport.
- Music, sport.
- Musicles.
- Muziek en spoort.
- Muziekles, zwemactiviteiten, sport.
- Muzieklessen, kunst of creativiteiten.
- Muzieklessen/ zanglessen. Sportschool. Theater wordt steeds duurder, ik ga graag nh theater.
- Naar de bioscoop, museum, openbaar vervoer, kleding, fiets.
- Niet elk jaar naar Duinrel of blijdorp. Voor al voor wat oudere mensen is prettig om naar een rustige park (zoals keukenhof te gaan).
- Nu kan ik nog bepaalde dingen niet betalen omdat het niet genoeg vergoed wordt/ dus nog teveel bijbetalen.
- O.V.
- Om chronisch zieken ook mee kunnen doen en ouderen.
- Omdat het theater nu €9 voor het "gratis" drankje in de prijs heeft gedaan, worden de voorstellingen veel duurder. Zeker de prijzen van €30/ €33 nu ineens 18.00.
- Onse kinderen hebben interessent van muziek les maar dat is duur voor onz.
- Ooijevaart pas.
- Ook korting op contributie als hij buiten Zoetermeer op voetbal zit.
- Op abonnementen voor muziekles of sport.
- Op basic fit ofzo of op een andere manier wat goedkopere mogelijkheden tot sporten nu nog kosten.
- Op cursussen van bijvoorbeeld de volksuniversiteit.
- Op lidmaatschap verenigingen op cursussen.
- Op pret en dierenparken en sport.
- Op pret en dierenparken en sport.
- Op sportscholen.
- Op stads bus.
- Op trein en bussen rantsaxrees theater.
- Op vervoer, pretpark op alles eigenlijk.
- Openbaar vervoer binnen de regio zou echt een uitkomst zijn.
- Openbaar vervoer kleding.
- Openbaar vervoer, bioscoop, pretparken theater.
- Openbaar vervoer, kleding (praktische zaken).
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer. Meer bioscoop, boodschappen.
- OV.

- OV.
- OV.
- Paardrijles wil mijn dochter graag maar kan ik niet betalen.
- PC/fiets.
- Plus het reizen.
- Pretparken / musea
- Pretparken en sport.
- Pretparken en sport.
- Pretparken zoals drieliet enz. enz.
- Pretparken.
- Randstad Real.
- Randstadrail gebruiken bijv 10x/ jaar.
- Regio taxi & RandstadRail.
- Reiskosten zijn te duur als je alleen AOW en klein pensioen heb.
- Reizen entree sporten parken
- Reizen met trein.
- Restaurant.
- Restaurant.
- Restaurants.
- Schoenen - sportkleding - schoolartikelen - cursussen.
- Schoenen - sportkleding - schoolartikelen - cursussen.
- Scholing educatie/ sport.
- Scholing/ educatie/ sport.
- School kosten + school spullen. 1 keer korting voor uit eten.
- Silverdome, vrije universiteit, Utopolis.
- Sinterklaas voor kinderen.
- Snowworld, tijdschriften abonnement.
- Sport + cursussen.
- Sport abonnement theater, uit eten, kleding.
- Sport bij fietnes club muziek lees voor kinderen bij CKC.
- Sport en bioscoop.
- Sport en reizen.
- Sport en welzijn (zwemmen, fitnessclubs) bioscoop.
- Sport hamam zwembad.
- Sport met name voor kinderen.
- Sport moet goedkoper, meestal nog teveel bijbetalen.
- Sport school.
- Sport zwembad ook diploma B+C A alleen is niet voldoende.
- Sport, cursussen.
- Sport, openbaar vervoer, bios, pretpark.
- Sport, zwemmen en plaatsen waar men sociale contacten kan opbouwen.
- Sport: voor sportscholen (fitness) is de keuze veel te beperkt. Je kunt enkel kiezen uit een beperkt aantal, in dan alleen die waar de voorzieningen minimaal zijn, dus de allergeodkoopste.
En dan nog kun je hooguit voor twee of drie maanden van de cheque profiteren.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sport.
- Sportactiviteiten, taalcursus.
- Sportactiviteiten/ fiets (nog duur bij ecoware) zoals snowworld.

- Sporten en trainingen/ workshops.
- Sporten verenigingskleding, zwemles, bioscoop, theater.
- Sporten, muziekles.
- Sporten, muziekles.
- Sporten.
- Sporten.
- Sporten.
- Sporten.
- Sporten/ cursussen.
- Sports of vervoer bus of trein vergoed worden.
- Sportscholen fit/silverdore kaart 50 % jaar abb. Op rust uren.
- Sportscholen.
- Sportschool, kleding, dierenarts, trimsalon.
- Sportschool, restaurant, openbaar vervoer.
- Tandarts - oogarts.
- That they can also put some cheques for younger people to go to the restaurant.
- Theater en bios.
- Theater en bioscoop meer variatie pretpark en dierentuin.
- Theater-bioscoop.
- Theater, ook buiten het stadstheater.
- Theater.
- Theater.
- Theater.
- Theater.
- Theater/ bioscoop.
- Thuiszorg.
- Tijdschrift of kranten abonnement blijft te duur + openbaar vervoer.
- Tijdschriften en kranten.
- Toneel, theater, cursus.
- Uitgaan in Nederland.
- Utopolis kan eenmalig gratis zijn.
- Utopolis, judo, zwemles, dierentuin, enz.
- Utopolis.
- Utopolis. Ondanks korting van pas toch veel bijbetaling voor film.
- Utopolis/ Stadstheater.
- Vaak nog betalen wat niet lukt.
- Vaker korting op de bioscoop, hogere korting CKC.
- Vaker korting op de bioscoop.
- Vaste korting op de bioscoop. Gratis sporten.
- Vechtsporten, ecoware fiets & computer.
- Veel kortingen zijn veel te laag. Kortingen moeten hoger worden gemaakt bv bij Arthotheek, art maand al huren.
- Verenigingen, zang of theater lessen.
- Vervoer naar buiten stad.
- Voetbal.
- Volledig betalen.
- Voor krant, iets voor gehuwden samen bedrag. Wat hoger, is heel duur.
- Voor minder valide. Boogschieten, meditatie bij depressie is zeer goed, maar te duur.
- Voor ons geen 65+ bonnen (gratis kop koffie + cake) meer kleding of activiteit cheks en hogere korting of gratis maken.
- Voor sport en zwemlessen wordt het steeds minder helaas we kunnen zelf betalen.
- Voor sport of meer verhoogd wordt dat wordt minder wij moet en steeds veel meer bij moet betalen ons elke jaar moet meer betalen bijvb kinderen die moeten op houde. Niemand dat ze ook kunnen sporten.
- Voor sport.
- Vooral openbaar vervoer. Voor velen is het te duur.
- Vrij zwemmen voor volwassenen.
- Winkels (kleding, boodschappen) uitjes voor de kids.

- Zoals de sauna, douche etc.
- Zoals pedicuren.
- Zoals, zwemmen, bioscoop, cursussen.
- Zomer bij zwembadden, bioscopen, openbare vervoer.
- Zwem les voor kinderen.
- Zwembad bezoek.
- Zwembaden b.v. 1x per week dat is dus 52x over het hele jaar.
- Zwembaden, sportzaalen, Hamman Turks.
- Zwemles kinderen (hogere kortingen).
- Zwemles speciaal voor kinderen met een vorm van autisme (weet niet of dit al mogelijk is?).
- Zwemles voor kinderen.
- Zwemles, muziekles, fitness.
- Zwemles, sport etc.
- Zwemles.
- Zwemles.
- Zwemles. Ski.
- Zwemles/ sport voor kinderen meer keuzes uit lesscholen. Vaker een korting kunnen gebruiken voor bijv: zwemmen of dierentuin.
- Zwemlessen + sporten omdat er veel mensen zijn die dit niet kunnen betalen.
- Zwemlessen, bios, pretpark, restaurant.
- Zwemmen en andere mooie plekken als Walibie.
- Zwemmen.
- Zwemmen. OV pas.
- Zwemmen. Speelparadijs (indoor/ outdoor). Restaurants.

Bijlage 28.

De andere manieren om de informatie bekend te maken.

Van de respondenten hebben er 163 de suggestie gedaan om ter verbetering van de ZoetermeerPas de informatie over de activiteiten of voorzieningen op een andere manier bekend te maken. Hun antwoorden op de vraag welke manieren dat zijn volgen hieronder.

- A4tje, informatie via gem.website is te moeizaam.
- Aanmelden nieuwsbrief.
- Alle activiteiten in een brochure.
- Alle activiteiten in een folder maar dan ook dat je je fiets kan laten repareren voor weinig bv. alles op een rijtje.
- Alle media en brochure voor pashouders.
- Alle voordelen van de pas, iedere maand, per maand, te kennen geven.
- Aparte papieren folder.
- App.
- Bedrijven zelf al aangeven dat ze mee doen ook met de pas, soms had ik korting kunnen krijgen zonder dat ik dat wist.
- Beter beschrijven.
- Beter website.
- Bij zetten bv in de winkel: Zoetermeerpas mogelijk of word aanvaard.
- Bijlage met uitgebreide info/ gedetailleerde info.
- Bijv. huis-aan-huisblad internet.
- Bijvoegen/ kortingbedrag beschrijven.
- Boekje erbij ivm fiets enzo wist ik niet kan niet computeren goed.
- Boekje met info bij de pas.
- Boekje met info over cheques terug en extra activiteiten via brief en krant melden desnoods om het jaar boekje.
- Brief of boekje per post.
- Brief thuis.
- Brief.
- Brochure of nieuwsbrief met leuke aanbiedingen.

- Brochures.
- D.m.v. reclame folders cq boekje.
- De manier waarop er enkele jaren over werd gecommuniceerd, n.l. jaarlijks samen met de nieuwe pas en cheques een uitgebreide folder, vond ik veel prettiger dan nu een enkele brief met een verwijzing naar een website. Ik heb hier thuis geen computer, dus voor informatie moet ik dus naar elders.
- De mogelijkheden bij keuzebonnen gelijk meesturen met de nieuwe pas.
- De voordeelcheques weer gewoon op papier, ik heb geen computer.
- Door per e-mail te versturen of via app.
- Duidelijk aangeven dat er een website met info is. Ik wist het niet. Daarom wist ik niet dat ik met korting naar de bioscoop kon. Dit is dan maar 1 voorbeeld.
- Duidelijk informatie dmv brief waar zijn de cheques voor bestemd.
- Duidelijk overzicht. Kalendervorm of mogelijkheid tot printen.
- Duidelijke folder.
- E-mail, bij het opsturen van de ZoetermeerPas.
- E-mail.
- Een apart instructievel cq gebruiksaanwijzing.
- Een aparte instructie op uitleg (op een los vel).
- Een app wat echt van deze tijd is.
- Een app.
- Een beknopt overzicht meesturen bij de pas.
- Een bijlage bij de Zoetermeerpas met de belangrijkste informatie.
- Een boekje draaien en gratis meesturen met het pasje.
- Een boekje met info.
- Een boekje.
- Een brief / e-mail
- Een brochure.
- Een eigen site. Nu moet je steeds terug naar het overzicht. De site is erg log & onpraktisch.
- Een korte uitleg over activiteiten.
- Een lijst waar de Zoetermeerpas gebruik kan worden.
- Een maandelijkse info mail.
- Eenmalig een papieren versie, waarin alle mogelijkheden staan, toesturen aan alle Z'm Pashouders. En een "naslag" exemplaar in de BIB, waar de wijzigingen in komen!
- Eenmalige brochure waar je snel in kan lezen.
- Eigen website voor de Zoetermeerpas.
- Evt bijgeleverde folder, nieuwsbrief.
- Gaarne schriftelijk of streekblad. Geen computer.
- Geef bij de uitgifte van de pas ook een lijst meer met de voorzieningen.
- Gewoon op papier anders als je geen computer heb weet je het niet.
- Graag ook op papier, niet alleen website.
- Ik was niet op de hoogte van de keuze cheques waar je deze voor kon gebruiken een lijst bijvoegen zou ik fijn en overzichtelijk vinden.
- In de begeleide brief aangeven wat de wijzigingen zijn. Nu moet je lang wachten tot de website in aangepast.
- In de brief bij het nieuwe pasje: op papier is het overzichtelijker.
- In de weekkrantjes ter herinnering.
- In een boekje bijleveren.
- In een eenvoudige folder of brief.
- In een mee gestuurde brief of een app op je mobiel.
- In het begin van het jaar alles op papier zetten.
- Info boekje.
- Info over de activiteiten achter bepaalde cheque.
- Jammer dat de website niet wordt bijgehouden als er door het jaar heen veranderingen zijn.
- Klanten manager social medewerker.
- Kort maar duidelijk op de cheque.
- Korte omschrijving erbij doen.
- Korting bij hobbywinkels? Of 1x te goed om te shoppen bij een supermarkt?
- Korting op internet abonnement.

- Korting op kleding.
- Krant of brief.
- Krant.
- Krant.
- Maandelijks formulier opsturen met opties om te doen.
- Maandelijks via een mail zoals de Ooievaarspas dat doet in Den Haag.
- Mail of post.
- Meer bekend makingen.
- Meer duidelijkheid via de website.
- Meer info over mogelijkheden met pas zonder cheques.
- Meer informatie zoals waar? Welke? Want op internet is het ook niet te vinden.
- Meer op de site.
- Meer overzichtelijk activiteitenoverzicht.
- Meer uitgebreide duidelijke website.
- Met begeleidende brief.
- Met brief kan duidelijk schrijven voorbeeld 16 cheques.
- Met duidelijk uitleg en tarieven/ korting, zo aantrekkelijk gaan maken, niet alleen via internet/ social media dus.
- Met een brief, of meer informatie op de site.
- Meteen op de website alles kunnen zien/ vinden. Nu nog teveel zoeken door de site.
- Misschien een boekje of flyer bij de pas doen/ of ophalen bij de bieb.
- Mobiel app.
- Net als vroeger op de achterkant cheque waarvoor bestemd.
- Niet alleen op de website maar ook schriftelijk.
- Niet digitaal. Niet iedereen heeft computer/ omgaan.
- Niet via de krant, lees ik niet!
- Niet via een website van de gemeente. Maar zoals vroeger via een boekje wat er aangeboden word.
- Nieuwsbrief dmv email en per post, met name voor ouderen via post.
- Nieuwsbrief niet via pc.
- Ook per brief.
- Op de cheques zelf vermeld, waar het voor bestemd is.
- Op de pas zetten en met pasnummer op te zoeken op de gemeentesite, eenmalig schriftelijk bij levering pas.
- Op de site.
- Op papier en op de bon geschreven is veel duidelijker.
- Op papier is duidelijker.
- Op papier.
- Op social media zoals Facebook.
- Op te vragen in papiervorm/ magazine voor geïnteresseerden.
- Overall.
- Overzichtelijk aanbod, erg onduidelijke website momenteel.
- Per brief mogelijkheden.
- Per brief.
- Per brief.
- Per e-mail.
- Per email als nieuwsbrief, facebook pagina met extra acties van/ met bedrijven.
- Per formulier gelijk met pas en cheques.
- Per persoon informeren via e-mail.
- Per post
- Per post aan pashouders.
- Per post dmv brochure.
- Per post dmv een brochure.
- Per post.
- Post.
- Post.
- Schriftelijk of via e-mail.
- Schriftelijk, hebben geen computer.

- Streekblad.
- Toch ook via een brochure, kijkt zo lekker makkelijk weg.
- Uitgebreid boekje. Waar alles is met adres en tijden.
- Vermelding via internet (krijg niet wekelijks dichtbij of het streekblad).
- Via brief of brochure!
- Via brief. Ik kan niet computeren.
- Via de gratis weekbladen is b.v. Zoetermeer dichtbij en streekjournaal.
- Via de mail.
- Via de post is prima voor iedereen.
- Via de post.
- Via de post.
- Via e-mail op de hoogte houden.
- Via e-mail zou makkelijk zijn als er tussendoor nieuwe aanbiedingen zijn.
- Via e-mail.
- Via e-mailadres, nieuwsbrief of ed.
- Via een folder/ boekje.
- Via een formulier etc. ik heb geen website en er voor naar de bibliotheek is te ver, ook in verband met het weer regen wind, sneeuw, vorst enz. niet haalbaar voor mij.
- Via een jaarlijkse brief.
- Via een mail/ app.
- Via een meegeleverde informatie boekje, of meer uitleg op achterkant van de bonnen.
- Via een papieren folder.
- Via flyers of internet of flyers uitdelen.
- Via het streekblad bekend maken. Nu heb ik geen idee, wanneer of wat voor activiteiten/ voorzieningen er veranderd of toegevoegd worden.
- Via internet en ook alle activiteiten op een A4 bekend maken.
- Via mail bekend maken dat er op een bepaalde datum een activiteit zal plaatsvinden in verband met de ZoetermeerPas.
- Via papieren boekje ik heb geen internet vanwege de hoge kosten.
- Via post, niet iedereen kan makkelijk aces tot internet hebben.
- Via stichting MIM, landelijke bladen.
- Via streekblad bekend maken.
- Via streekblad of folder.
- Via streekblad/ Zoetermeer dichtbij.
- Voor mij graag aub via brief. Ik heb geen computer.
- Weer net als voorheen.
- Zoetermeer krantje.
- Zwemles sport, cursus, attractie.

Bijlage 29.

De andere verbeteringen.

Van de respondenten hebben er 298 (al of niet uitsluitend) andere suggesties ter verbetering van de ZoetermeerPas gedaan dan de drie in de vragenlijst expliciet voorgelegde verbetersuggesties. Hun antwoorden op de vraag welke verbeteringen dat zijn volgen hieronder.

- 1 cheque per activiteit, in plaats van 1 cheque voor 2 of meer activiteit, want soms moeten mijn kinderen een keuze maken tussen 2 of meer lieveling activiteiten.
- 2 groepen maken ouderen en kinderen, wat bij ouderen past.
- 2x per week vrij zwemmen.
- Aanmeldprocedure eenvoudiger en duidelijker is met 'n duidelijke bevestiging.
- Abonnement voor schoolreizen buiten Zoetermeer. Andere pretpark bv. Drievliet Walibi.
- Afgelopen jaar minder activiteiten, vergeleken bij andere steden.
- Afivona Madurodam keukenhof Dolfinarium.
- Afwisseling van pretparken en dierentuinen! Beter afstemmen op leeftijd categorieën binnen gezinnen met aanbod van de activiteiten, waardoor meer en/ of efficiënter gebruik gemaakt kan worden van het aanbod.

- Alle luxe eruit, zoals theater, pretpark, uitjes de buskosten en rest intree is zowiezo veel te duur.
- Alleen bonnen die je kan gebruiken geven, dus qua leeftijd etc.
- Alleen bonnen die voor jouw geschikt zijn.
- Alleen een pas, dat is voor kinderen vooral makkelijker.
- Alleen een pas.
- Alleen een pasje waar de bonnen kunnen worden afgeschreven.
- Alleen een pasje.
- Alleen met pas werken. Duidelijk bij mee werkende bedrijven, aangeven dat ze mee doen met de Zoetermeerpas.
- Alleen pas geen cheques.
- Alleen pasje of app.
- Alleen pasjes want cheques vergeet je sneller.
- Alles op 1 pas (moeder + toevoeging kind). Activiteiten op pas, geen checks svp.
- Als cheque kwijkt kan nieuw aanvragen.
- Als de gemeente kan maken zo dat meer mensen of organisatie en winkel kan accepteren, dan het is goed.
- Als je een Zoetermeerpas hebt, dat je dan bv. op de kledingbank terecht kan zonder dat je nog eens moet bewijzen dat je arm bent en nog een andere pas moet hebben.
- Als je in de schuldhulpverlening zit dat dan meer kortingen gegeven worden. Misschien bij een grote supermarkt.
- Als je niet alles voor je sport gebruikt en te goed bon voor spullen voor de sport (hengelsport) eerder in huis visvergunning begint in januari maar kan hem dan pas aanvragen kan dan 2 maanden niet vissen.
- Als kan bij les voor kinderen moeite met de taal of rekenen.
- Andere activiteiten toevoegen of vervangen.
- Andere activiteiten toevoegen of vervangen.
- Andere activiteiten vervangen we zijn inmiddels wel 6x naar de se-life geweest.
- Andere steden en uitjes.
- Aparte bonnen voor ouderen want die hebben niets aan de jeugdactiviteiten.
- Attentie voor kerst.
- Bepaalde korting op leven behoefte bij supermarkten.
- Beter afstemmen op mensen zonder kinderen andere keuzes of alternatieven.
- Beter en leuker mogelijkheden bv. zoals in Rotterdam of Den Haag.
- Betere informatie over hoe bepaalde kortingen bij een vereniging/ organisatie toegepast worden.
- Bij de pas ook een boekje wat mogelijk is om te doen i.p.v. alleen via internet.
- Bij feestdagen boodschappen met bon.
- Bij grotere feesten/ evenementen in Zoetermeer tegen kleine vergoeding eten/ drank kunnen krijgen zodat men mee kan doen.
- Bioscopen.
- Buitschap een keer per jaar (nieuw jaar).
- Cheque 9 (als je jonger bent 65 jaar kan je niet voor koffie of thee gebruik maken) cheque 8 (als je ouder bent 12 jaar kan je niet gebruikt speel meer maken) gewoon een keuze cheque maken jongere cheque van € 50 korting voor mensen die geen jongeren zijn korting op sportkleding etc.
- Cheque voor de maand december om te kunnen boodschappen doen voor kerstfeest enz.
- Cheque voor de maand december om te kunnen boodschappen door voor de kerst enz.
- Cheques in pasje verwerken.
- Cheques in pasjes verwerken.
- Cheques op pasje opslaan als een soort tegoed.
- Cheques zijn vervelend/ alleen een pasje is beter.
- Dagochten, bezoek aan de theater, meer cheques naar sporten, hobbies enz.
- Dat andere familieleden er ook gebruik van kunnen maken.
- Dat de organisatie beter geïnformeerd zijn over het gebruik van de pas.
- Dat de organisaties beter geïnformeerd zijn over het gebruik van de pas.
- Dat in het einde of begin van het jaar, een formulier komt met alle activiteiten die mogelijk zijn bekend gemaakt word en iedereen kan aankruisen waar de interesses zijn.
- Dat je bonnen van ouder aan kind kan doorgeven.

- Dat kinderen die 18 jaar zijn met een studie finisiring ook een Zoetermeerpas kunnen krijgen.
- Dat kinderen die 18 jaar zijn met een studiefinisiring ook een Zoetermeerpas kunnen krijgen.
- Dat studenten er geen recht op hebben terwijl andere steden Rotterdam er speciaal voor hun de Rotterdampas is. Studenten verdienen niet veel.
- De cheques verhogen heel graag.
- De contributie overhevelen van ouderen naar krant en ziggo. Dit zou uniek zijn. Voor de sport in Nederlands en in Zoetermeer! De eerste.
- De goede info op site zetten want zelfs tel. was het op 6/1-16 nog moeilijk.
- De info op de website mag/ moet toegankelijker van ouderen.
- De informatie wat je kan doen weer bij de pas/ cheques.
- De pas als een soort bankpas (ingebouwde chip met gegevens).
- De reis er naar toe ook te vergoeden al is het maar voor één attractie.
- De reiskosten (naar het pretpark-/ dierentuin) mag gedeclareerd worden. Of mag men een parkeer (bijvoorbeeld 4x) per jaar kunnen naar gratis Den Haag centraal station of Amsterdam Centraal.
- De site van de gemeente vind ik heel gebruiksvriendelijk, ik kan er vaak geen antwoorden op vinden, heel frustrerend. Daarom kijk ik ook niet naar info over Z'm Pas, en mis ik dingen.
- De website beter maken met bijv goede zoek opties voor activiteiten.
- De Zoetermeerpas moet enkel in het belang van kinderen zijn. Er moet een mogelijkheid zijn spullen te kopen voor het bestrijden van hoofdluis.
- Digitaal kunnen bevestigen dat je niet weer opnieuw hoeft aan te vragen.
- Digitale foto op de pas.
- Digitale foto via gemeente automatisch op pas.
- Duinrell met mijn kinderen. Theater met mijn kinderen.
- Een bepaald geldbedrag dat je mag uitgeven in een sportwinkel.
- Een boodschappenbon + bibliotheekbon (ook te gebruiken in Den Haag bijvoegen).
- Een boodschappenbon bijvoegen.
- Een cheque met geld erop dat je mag uitgeven in een sportwinkel.
- Een cheque zelf in te vullen? Keuze kunnen maken? Zoals cheque 15+16.
- Een systeem waarbij je kunt zien dat de cheques gebruikt worden.
- Een vaste korting op vertoon van je Zoetermeerpas. Bij bioscoop Utopolis zou leuk zijn.
- Eenmalige cadeaubon aan eind van het jaar.
- Eenvoudiger aanvragen ik heb geen pc kan niet lezen en of schrijven Wajong.
- Eerder laten weten of je in het volgende jaar opnieuw de pas krijgt. Ik moet nu sport van beide kids stoppen, omdat ik de pas opnieuw moest aanvragen.
- Efteling.
- Elk jaar Blijdorp musicon sea life etc dezelfde uitjes is niet meer leuk.
- Elk jaar gratis keuze check aanbieden ook studenten pas aanbieden wier ouders in de minima horen.
- Elk jaar verschillend attracties.
- Elk jaar verschillende attracties.
- Er een pas voor kortingen van maken.
- Er moet meer voor de ouder kunnen zoals openbare vervoer.
- Fiets gratis 1x 5 jaar en reparatie.
- Fiets gratis 1x5 jaar en reparatie.
- Fiets via eco of computer met bijbetaling ook mogelijk is nog steeds best duur.
- Fietsen of vervoer bewijs zoals tram + bus.
- Formulier met daarop aanbiedingen in laten vullen per persoon/ gezin en deze dan laten gebruiken met ZoetermeerPas.
- Foto op andere manier.
- Gebruik aanwijzingen (schriftelijk).
- Gebruik van openbaar vervoer in Zoetermeer (zowel bus als RandstadRail).
- Geen cheques maar bijv online.
- Geen cheques meer en automatisch toevoegen van foto op de pas, zodat je dit niet elk jaar opnieuw hoeft te doen en een pasje dat niet jaar gebonden is maar bij recht, automatisch wordt verlengd. En ook beschikbaar stellen voor studenten met gezinnen!
- Geen cheques meer zijn onhandig.
- Geen cheques meer, die nemen ruimte in portemonnee.

- Geen cheques, alleen pasje.
- Geen computer.
- Geen dure activiteiten en kranten e.d. inbrengen kosten te hoog.
- Geen foto op pas, brengt weer extra kosten met zich mee.
- Geen keuze cheques maar voor alle activiteiten van cheque 15 en 16 een cheque zodat ik niet moet kiezen tussen een activiteit.
- Geen papieren cheques meer.
- Geld geven zodat men zelf kan beslissen wat ze willen doen. Nu ziet iedereen dat je arm bent en van een uitkering leeft (met een pasje).
- Gesproken aanbod pasje als identificatie.
- Goede informatie via brief, korting graag. Het is te duur voor mij.
- Goedkoop boodschappen doen.
- Graag kortingen op bioscoop.
- Graag kortingen, kan niet van alles betalen.
- Graag om voordelig naar Leiden Amsterdam Den-Haag Utrecht enz enz kunt gaan.
- Gratis bus en randstadrail.
- Gratis bus vervoer naar o.a. dierentuin etc.
- Gratis OV voor ouderen met smale beurs zoals een paar geleden (Rotterdam en GV).
- Heb nu UWV en geen mogelijkheid om computer of fiets te kopen via Ecoware het zou fijn zijn als het gewoon voor iedereen mogelijk is met Zoetermeerpas.
- Heb reuma dus kan niet veel van de pas gebruik maken maar geen wel anderen met kinderen te genieten van alles wat geboden word.
- Heel erg jammer dat Utopolis maar een éénmalige korting geeft terwijl vele gezinnen een biosje graag pikken. Nooit begrepen hoe het komt dat we niet meer gezellig nd film konden.
- Het aanbod blijft beperkt en past niet altijd bij mijn wensen.
- Het aanbod voor cheque 15 + 16 is elk jaar gelijk Duinrell of Blijdorp dat mag wel is wat anders worden.
- Het is leuk als leuke verassingen zijn 2x per jaar of zo.
- Het nummer op de cheque moet verwijderd worden.
- Het nummer op de cheque verwijderen zodat de cheque makkelijker voor iets anders, of aan de kinderen kan gegeven worden voor andere activiteiten.
- Het zou fijn zijn als je per huishouden zelf kunt bepalen wat je graag zou gebruiken, of dat je de bonnen kan compenseren, bijv. in plaats krantenabonnement extra bedrag voor het CKC of sport.
- Huisvesting.
- Huiswerk voor jongren die niet goed taal behersen.
- Hulpmiddelen beschikbaar stellen zodat het vd gebruiker duidelijk zichtbaar is dat de cheques ingeleverd kunnen worden.
- Ieder jaar het zelfde. Meer afwisseling en meer mogelijkheden voor ouderen.
- Iets meer duidelijkheid.
- Iets organiseren waar eenzame mensen elkaar treffen op alleenstaanden, waaronder mezelf.
- Iets ruimere normering voor pas. Ik verdien nu 10 euro te veel en krijg de pas niet meer.
- Ik ben 62 jaar old en veel problemen met mijn gezondheid daarom, jullie moet met cheques veranderen.
- Ik ben sinds augustus dit jaar student, als student heb ik volgend jaar geen recht op een Z'meerPas terwijl ik ook een minimum inkomen heb.
- Ik gebruik cheque niet want dat kan ik in jumbo of abhertein gratis krijgen.
- Ik gebruik cheques 4+5 voor yoga, maar kan dat alleen doen voor een half jaar.
- Ik kreeg de pas automatisch en nu zelf. Moet worden aangevraagd reder hiervan a.u.b.
- Ik vind jammer dat we geen kerstpakket meer ontvangen.
- Ik zou heel graag zien dat er financiële bijdrage mogelijk zou zijn voor museumjaarkaarten, zodat museumbezoek mogelijk is (ook voor kinderen). Ik probeer namelijk kinderen mee te nemen naar musea zodat ze hun Nederlandse taal kunnen verbeteren en ook op school meer kunnen inbrengen. De kosten zijn een probleem.
- In de kosten van reis geld. Ik zou al blij zijn, in kosten van het openbaarvervoer vergoeding.
- In ons geval kunnen we niet alle cheques gebruiken, omdat wij vaak zelfs met korting het uitje niet kunnen bekostigen.
- Info bij verandering website meteen aanpassen.

- Info op website blijkt begin januari 2016 niet te kloppen/ volledig te zijn.
- Informatie kan overzichtelijker en vollediger, het aanbod van piëzo kan ik niet terugvinden.
- Informatie over "aanbiedingen" nu niet te vinden.
- Inkomens afhankelijk maken. Ik heb minimum van 905 euro. Waarom moet ik op nieuw weer aanvragen (Zoetermeersepas). Ik kom nooit boven de 120%.
- Is dat de gemeente de voordeel cheques gaat verhogen voor ons en kids dat ze blijven sporten niet met puber tijd fout gaat ik hoop dat mijn kind blijft sporten mijn kind is doel op haar karate ik ben trots op haar ik hoop dat ze kan blijven dat door maar sport kan bettalen.
- Kan Zoetermeerpas bij alle fitness gebruiken? Ik moet van arts naar fitness. Ik heb las van me rug, maar op maandag ga naar zwemles 3/4 dus dan kom ik te kort.
- Kerstpakket was het leukste.
- Keuze voor meer aquarobics als je andere bonnen niet gebruikt.
- Keuzepakket, gezinnen met kinderen, ouderen, alleenstaanden etc.
- Kijk naar de leeftijd van degene voor wie de pas is. Jongeren gaan bv geen koffiedrinken bij Palet Welzijn.
- Kind in instelling andere plaats mag geen pas (dus geen activiteiten).
- Kinderen moeten hun eigen bonnen boekje krijgen met 16 bonnen per kind ipv iedereen zelfde 16 bonnen.
- Kortere wachtlijst voor kinderzwemles.
- Korting krijgen bij sommige parken als Dierenpark Frievliet of sommige parken.
- Korting krijgen bij sommige parken als DierenPark Omvlet of sommige parken.
- Korting op nieuwe kleding zodat je niet altijd in afdragertjes loopt. Korting op openbaar vervoer.
- Korting op openbaar vervoer want de reiskosten belemmeren sommige activiteiten die je wel zou willen doen maar niet kan door de reiskosten.
- Korting restauranten/ musea.
- Korting voor schoolspullen en ook kleding in Zoetermeer.
- Kortingen voor vrijetijd besteding van VTV.
- Kortingen b.v. boodschappen v.b. A.H. Jumbo.
- Kortingen bij "winkels"-aankopen.
- Laat de mensen een keer per jaar genieten van BV. Uit gaan eten bv restaurant of bv een keer per jaar €50 aan kleding besteden.
- Laat de mensen zelf tot een bepaald bedrag kiezen en vergoed dit voor de mensen.
- Langer met je pasje doen.
- Leg de nadruk van het aanbod op scholing.
- Leuke verrassingen.
- Losse cheques voor blijddorp duinrell, sea life enzo. Meer keuze!
- Maak het weer een algemene kaart die ook gekocht kan worden zodat het stigma verschijnt.
- Makkelijker maken voor minima, zonder bij betalen.
- Meer aanbod voor kortingen en uitjes voor vooral jonge gezinnen.
- Meer activiteiten in het buurt van Z'meer.
- Meer activiteiten toegespits op leeftijd.
- Meer activiteiten zoals Walibi/ Drievliet Efteling.
- Meer bibliotheek te goed op lenerspas!
- Meer bonnen voor sport of vereniging.
- Meer cheques voor onze kinderen en onze leeftijd groep. Dus geen 65+ dingen.
- Meer cheques voor pret en dierenparken en sport en vergunning sportvisser.
- Meer cheques voor Utopolis en theater.
- Meer duidelijkheid met betrekking tot cheques.
- Meer eigen keuze voor activiteiten of bezoeken aan attractieparken, musea, zwembaden enz. enz. Koffiecheque voor alle leeftijden niet alleen voor 60+ jongeren drinken ook koffie.
- Meer fietsen/ openbaar vervoer.
- Meer gericht op het gezin bv geen slotwerk geen 65+ bonnen invm leeftijd.
- Meer gericht op jongeren tussen 18-26, nu veel voor kinderen of ouderen.
- Meer informatie.
- Meer interesse voor de ouderen.
- Meer keuze in pretparken/ dierentuinen. Cultuurpodium "de Boerderij" opnemen voor korting. Concerten.
- Meer keuze van aanbieding.

- Meer keuze voor pretpark en dierentuin.
- Meer lessen voor het zwembad aquaritaal of de cheque uitbreiden. Het zijn vrij dure lessen.
- Meer mogelijkheden publiceren in de lokale kranten.
- Meer mogelijkheden voor dagelijkse dingen o.a. eten luxe art kleding.
- Meer mogelijkheden voor oudere activiteiten doen. Niet alleen een keer, maar kortingen voor meer bezoeken.
- Meer museum kortingen.
- Meer na vraag te doen bij pubers voor activiteiten waar behoefte aan is.
- Meer naar de leeftijden. Ik krijg voor kinderen of 65+ waar ik niks mee kan. Misschien persoonsgericht maken?
- Meer naar leeftijdgericht. Ik kan nl 4 cheques niet gebruiken omdat ik daar leeftijd niet voor heb.
- Meer op de 55+ en beter af stemmen op mensen zonder kinderen. Meer samen doen met andere gemeentes.
- Meer openbaar vervoer/ fietsen.
- Meer pretparken, niet alleen duinrell.
- Meer uitdagingen op leeftijd gericht en meer activiteit voor ouderen en alleenstaanden.
- Meer uitjes en aan het eind van het jaar boodschappenpakket.
- Meer variatie (veel ook leeftijdsverbonden) ook meer clubs (sport).
- Meer variatie aanbod.
- Meer voor de leeftijd 50+ en mensen in de minima. Andere dagtochten niet ieder jaar Blijdrop etc.
- Meer voor de niet zo mobiele oudere zoals kopje koffie of broodje in de stad krant of tijdschrift kleding of visje eten (laagdrempelig). De oudere hebben niets aan december bon graag 2e keus voor extra besteding in winkel.
- Meer zwem subsidie voor bezitters met zoetermeerpas.
- Meer zwemsubsidie voor bezitters met ZoetermeerPas.
- Meer/ extra checks voor sport voorziening cursussen.
- Meerdere cheques voor pret en dierenparken en sport en vergunning sportvissen.
- Mensen die gebruik maken van een Zoetermeerpas wat meer vrijheid geven hoe ze een bepaalde pas mogen gaan besteden, minder bureaucratie.
- Mensen zoals mij met minimum inkomen hebben probleem voor betalen van cursussen zoals sport en muziek en een ZoetermeerPas kortingen zijn niet genoeg.
- Met elkaar voor elkaar. Pashouders wat laten betekenen voor elkaar (naar behoefte).
- Met ooievaarpas kon je kinder 3 activiteiten doen en vindt dat Zoetermeerpas dat ook zou kunnen doen zoals kortingen ook buiten Zoetermeer ooievaars pas maak niet uit waar je gaat krijg je overal 50% korting buiten 3activiteiten.
- Met Z.pas bij alle fietnes club in Zoetermeer lid worden of korting.
- Misschien een andere pas voor ouderen omdat er activiteiten bij zijn die niet gebruikt worden.
- Mogelijkheid om bv je abonnement bij de bieb te verlengen, zodat niet iedereen hoeft te zien dat je geen geld hebt om het zelf te betalen. Meer variatie na 10 jr steeds zelfde aanbod van sealife, dierentuin, omniversum etc.
- Naar leeftijd kijken.
- Nagaan welke activiteiten geschrapt kunnen worden + per gezin bepalen ik hoe geen 65+ koffie drinken maar meer spoel.
- Niet elk jaar de foto het pasje wijzigen maar 1x in de 5 jaar.
- Niet elk jaar de foto van het pasje wijzigen, maar 1x in de 5 jaar.
- Niet teveel aanbieders van eenzelfde soort laat kwaliteit van de aanbieder voorop staan en stimuleer het "niet" commerciële aanbod.
- Niet voor hele luxe sporten.
- Nog meer uitgaansmogelijkheden.
- O.V. abonnement korting.
- Om de 3 jaar een nieuwe.
- Onderscheid maken tussen leeftijdsgroepen/ gezinsvorm.
- Online kortingen, op bepaalde websites.
- Ooievaarspas van maken.
- Ook bij co. ouderschap (zodat ik meer bonnen kan gebruiken) dat ik met me andere kinderen ook eens wat kan gaan doen.
- Ook toegankelijk maken voor studenten.

- Op persoonlijke interesses.
- Openbaar vervoer kortingen. Vaak zijn de kosten voor de activiteiten nog te hoog.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Openbaar vervoer.
- Opnieuw de mogelijkheid om bij kerst met speelgoed en bij de supermarkt boodschappen aanschaffen.
- Oudere die geen kinderen meer hebben, graag andere cheque voor in de plaats, voor oudere, zou ik wel leuk vinden.
- Ouderen andere cheques.
- Ouderen, chronischzieken, gehandicapten etc. met een jaren lang belachelijk laag ink. (a.o.w. kaal) met rust laten. Niet telkens weer een aanvraagje te doen.
- OV tegoed. Waarde cheque voor supermarkt, drogist en kleding.
- Pas aanbieden zoals 2 jaar geleden niet aanvragen per internet dat kan ik niet.
- Pas alleen voor ouderen activiteiten 65+.
- Pas op tijd bezorgen!
- Pasfoto gratis laten maken voor de pas.
- Pasfoto misschien al inscannen?
- Pasfoto op ZoetermeerPas, laat nooit pasfoto's maken te duur! Dus gebruik de oude pasfoto.
- Pasje voor voedselbank of gezellige middag.
- Per kwartaal andere activiteiten bieden zodat je meer keuze hebt en kan je pas beter gebruiken.
- Prijs 2de persoon goedkoper.
- Reis activiteiten voor vrouwen.
- Reiskosten korting.
- Reiskosten! Rotterdam en Den Haag gratis reisen.
- Rekening houden met vermoeidheid ouderen en bereikbaar met b.v. rollator.
- School bon.
- Schriftelijke informatie in plaats van op het net bekijken.
- Sommige mensen met mijn situatie hebben probleem voor betaling van cursussen (muziek of sport) en wij krijgen alleen korting op deze cursussen en met deze korting zijn ook voor mij te duur. Dit is goed als alles met ZoetermeerPas betalen.
- Specifieke kortingen en activiteiten.
- Sportcentrum bij wijk 17.
- Sportkleding en sportschoenen.
- Studenten moeten ook recht krijgen voor de Zoetermeerpas, er staat nergens duidelijk waarom "wij" studenten hier geen recht op hebben zie achterzijde.
- Tegoedbon voor een sportwinkel of winter/ zomerkleding.
- Toevoeging stedentrips, heel veel aanbiedingen/ activiteiten zijn voor mij niet van toepassing en bijbetalen te duur. Ik heb AOW.
- Totaal aantal credits ontvangen en deze besteden aan je voorkeur.
- Tram vergoeding. Voel me gevangen 1 à 2 keer alles is met openbaar vervoer of lopend.
- Uitbreiding van de cursussen aanbod.
- Uitgebreide informatie op het internet. Zoals welke zwembad enz. restaurant enz.
- Van een lange lijst bijvoorbeeld van te weinig mogelijkheden mag men. Kiezen dus wie, wat wil? En de reiskosten mag vergoed worden.
- Vaste bedrag per persoon bv 500 Euro per jaar dan kan mensen zelf kiezen.
- Veel meer aanbieden voor de 13+ kinderen.
- Veel mogelijk (kiezen) af, bon van van vaste bedrag.
- Veranderingen in de herhaalde aanbiedingen van al jaren bvb: sealife, blijdorp. duinrill, enz.
- Vergoedingen meer voor tandarts/ alternatieve geneeswijze.
- Verrassing cheque voor iedereen niet alleen 65+.
- Verschillende sport soort.
- Vlak voor het einde van het jaar moest ik plots de pas opnieuw aanvragen, waardoor ik nog weken moet wachten op de pas voor 2016, zodat ik er geen heel jaar van gebruik kan maken!
- Voedselpakket.
- Voor alle mensen met Zoetermeerpas de mogelijkheid om computer/fiets via ecoware te kopen. Niet alleen voor mensen bij de sociale dienst.

- Voor de juiste categorieën (leeftijd) iedereen krijgt bv. 65+ koffiebon/ een gehandicapte kan toch niet skieen? Hoe wreed is dat.
- Voor half prijs een vakantie boeken. Kunnen we ook een keer ver weg.
- Voordeel cheques kunnen ook via een Zoetermeerpas app geopend worden.
- Voordeligere gezonde voeding.
- Wat meer keuze voor ouderen (bus) dagje naar een andere stad Leiden enz. enz. voor markt en keuken.
- Wat meer voor ouderen. Het is alleen voor kinderen.
- Wij kan zelf keuze maken waar heen gaan.
- Wintersport.
- Wisselend aanbod, een pasje (geen cheques), aanbod dichtbij zoetermeer.
- Z'meer pas met veel voordeel voor leeft plezier en cursussen! Lidmaatschap! En aan ontspannen.
- Z'meerpas moet voor openbaar vervoer gebruiken als Den Haag.
- Zelf kunnen aangeven waar je interesses in heb. Veel van de cheques zijn ongebruikt is zonde.
- Zodat u op leeftijd kijkt zodat wij geen bonnen krijgen voor 65+ pas houders en daar in de plaats meer korting krijgen op in e.d. kleding.
- Zoetermeerpas + ooievaarspas (en nog andere) gelijkstellen, bv vanwege resto van harte die alleen in Den Haag nog is, enz.
- Zorgen dat activiteiten geen bij betaling of kosten opleveren voor de pashouder.
- Zwemles voor alle kinderen 1 Euro maken ipv vanaf een bepaald bouwjaar. Ik betaal gewoon de volle mep.

